

TARIFS EN VIGUEUR
AU 10 MARS 2016

LES TARIFS DE L'OFFRE



#LES OFFRES#LES OPTIONS

Sosh par **Orange**



VISIOPHONIE

La visiophonie est disponible entre terminaux compatibles visiophonie et sur réseaux compatibles 3G/3G+/4G. Avec les forfaits de Sosh, les appels visio depuis et vers la France métropolitaine sont au même tarif que les appels voix.

SMS/MMS

Pour envoyer un SMS, un MMS ou un MMS carte postale, il est nécessaire de disposer d'un mobile compatible. MMS : messages jusqu'à 600Ko et 100 destinataires par envoi vers les mobiles et les adresses mail. Service dépendant du réseau, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenu supportés.

INTERNET MOBILE

Les offres Sosh comprenant de l'internet mobile nécessitent de disposer d'un mobile compatible. Pour utiliser internet sur votre mobile, il est nécessaire d'être en zone de couverture 3G/3G+/4G/4G+. La 4G à l'étranger est disponible selon l'offre souscrite, la disponibilité d'un accord de roaming 4G entre Orange SA et un opérateur partenaire, le terminal du client et le support par ce terminal des bandes de fréquences LTE opérées par l'opérateur partenaire et la disponibilité de la couverture 4G de l'opérateur partenaire.

LA VOIX 4G (VoLTE)

La Voix 4G (VoLTE) sera disponible uniquement pour les offres 4G disposant des appels illimités en France métropolitaine, sous réserve d'un mobile compatible et de couverture 4G.

04 LES FORFAITS SOSH

04 FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE SOSH MOBILE

08 FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE SOSH MOBILE + LIVEBOX : XDSL

13 FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE SOSH MOBILE + LIVEBOX FIBRE

22 VERS ET DEPUIS L'OUTRE-MER ET L'ÉTRANGER

32 COMMUNICATIONS DEPUIS LE TÉLÉPHONE PAR INTERNET

36 LES OPTIONS SOSH

44 LES SERVICES

54 LES MIGRATIONS

56 WWW.SOSH.FR



LES FORFAITS SOSH MOBILE

Les forfaits Sosh sont disponibles en France métropolitaine avec l'ensemble des couvertures réseau d'Orange GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/4G+.

Prix mensuel de l'offre (au 10 mars 2016)

	tarifs/mois sans engagement
forfait Sosh mobile 4,99€	4,99€
forfait Sosh mobile 4,99€ bloqué	4,99€
forfait Sosh mobile 9,99€	9,99€
forfait Sosh mobile 19,99€	19,99€
forfait Sosh mobile 24,99€	24,99€

Prix de la minute au-delà du forfait (hors forfait bloqué): 0,38€/min (hors coût du service des n° spéciaux, voir tableau p. 53).

Durée minimale d'engagement

Les forfaits Sosh sont sans engagement.

Description de l'offre

Les usages décrits ci-dessous visent des usages en France métropolitaine sur réseau et mobiles compatibles (voir liste sur sosh.fr).

Pour le forfait Sosh mobile 4,99€

2h d'appels voix vers les fixes et appels voix vers les mobiles en France métropolitaine et vers les **départements d'outre-mer** (hors coût du service des n° spéciaux, voir tableau p. 53).

Pour le forfait Sosh mobile 4,99€ bloqué

Blocage au-delà de 2h d'appels voix vers les fixes et appels voix vers les mobiles en France métropolitaine et vers les **départements d'outre-mer** (hors coût du service des n° spéciaux, voir tableau p. 53). Usages surtaxés et usages internet bloqués. Déblocage possible avec pass, options (voir p. 27) ou rechargement (voir page 7). Forfait non compatible avec les offres Sosh mobile + Livebox.

Pour le forfait Sosh mobile 9,99€

Appels illimités voix vers les fixes et appels voix vers les mobiles en France métropolitaine et vers les **départements d'outre-mer**, jusqu'à 250 correspondants différents/mois, 3h max par appel (hors coût du service des n° spéciaux, voir tableau p. 53).

Pour les forfaits Sosh 19,99€ et Sosh 24,99€

- Appels illimités voix vers les fixes et appels voix vers les mobiles en France métropolitaine et vers les **départements d'outre-mer**. Hors coût du service des n° spéciaux, voir tableau p. 52-53. Jusqu'à 250 correspondants différents/mois, 3h max par appel.

- SMS illimités en **zone Europe/DOM, Suisse et Andorre** (hors SMS surtaxés et n° courts, dans la limite de 250 correspondants différents/mois).

- Appels illimités depuis la France métropolitaine vers les fixes et mobiles de la zone Europe, des Etats-Unis, du Canada et d'Israël, en Wi-Fi via l'application de VoIP Libon. Les appels illimités ne concernent que les appels émis depuis l'application Libon (compatible iPhone et Android) connectée à un réseau internet. Offre valable pour les forfaits Sosh 19,99€, 24,99€, 44,99€ et 49,99€. Hors numéros spéciaux, dans la limite de 250 correspondants différents par mois, 3h max/appel.

L'application Libon est disponible gratuitement sur l'App Store et le Playstore. Les connexions liées au téléchargement et à l'utilisation de l'application Libon sont décomptées de votre forfait internet mobile.

- Appels depuis l'étranger vers les fixes et mobiles de France métropolitaine illimités



Description de l'offre (suite)

en Wi-Fi via l'application de VoIP Libon (hors coût éventuel de connexion Wi-Fi). Si les appels via Libon sont émis sous couverture réseau internet mobile EDGE/3G, les coûts d'usage du service sont décomptés du forfait internet mobile ou facturés au tarif de la zone en vigueur. Les appels VoIP nécessitent l'utilisation de l'application Libon (compatible iPhone et Android) disponible gratuitement dans l'App Store et le Playstore.

Hors n° spéciaux, dans la limite de 250 correspondants différents par mois, 3h max/appel. Les connexions liées au téléchargement et à l'utilisation de l'application Libon sont décomptées de votre forfait internet mobile.

Zone Europe : Açores (les), Aland (îles), Allemagne, Andorre, Angleterre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries (îles), Chypre, Corfou (île), Crète, Croatie, Cyclades (les), Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Féroé (îles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man (île de), Norvège, Pays de Galles, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Rhodes (île de), Roumanie, Saint-Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Vatican.

Départements d'outre-mer (Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Réunion, Mayotte) et Saint-Barthélemy, Saint-Martin (île de), Saint-Pierre-et-Miquelon.

Contenus communs à tous les forfaits Sosh

SMS/MMS illimités vers tous les opérateurs en France métropolitaine et les départements d'outre-mer (liste ci-dessus).

SMS/MMS entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct hors SMS/MMS surtaxés et n° courts. Jusqu'à 250 correspondants différents/mois.

- Messagerie Vocale Visuelle en illimité

Liste des mobiles compatibles sur sosh.fr - Le client peut toutefois continuer à appeler le 888 pour consulter la messagerie vocale traditionnelle.

- Accès en illimité aux hotspots wifi d'Orange en France métropolitaine

Cartographie complète des hotspots disponible sur l'application Mon Réseau (coût de connexion en fonction de l'offre détenue par le client).

Services inclus

- la garantie en cas de vol
Remboursement du crédit de communication ou du forfait et des options au prorata de la durée de suspension dans la limite d'un mois et d'une fois par an, remboursement des communications frauduleuses jusqu'à 500€.
Voir conditions sur www.sosh.fr

- le SMS alerte conso en cas de dépassement du forfait envoyé dans les 24h suivant le dépassement du forfait pour les communications émises ou reçues en France métropolitaine

- l'activation automatique du service Communiquer depuis l'étranger sous 4 jours à compter de l'homologation du dossier par Orange après souscription d'une offre Sosh sur www.sosh.fr

- l'accès au service Communiquer depuis l'étranger est gratuit et sans limite de validité

- l'accès à la messagerie vocale haute capacité. Jusqu'à 40 messages de 5 minutes, consultables pendant 35 jours pour les nouveaux messages et 14 pour les messages sauvegardés.

- la facture détaillée (sur demande depuis l'espace client ou au service clients)

- la présentation du numéro

- le SMS de notification des appels en absence

- la réception de messages vocaux par mail

- le double appel

- le signal d'appel

- le service « recharger pour un proche »

Sous réserve d'être client depuis plus d'un mois (rechargement limité à 80€/mois).

Accès à des solutions de paiement qui permettent l'achat de produits ou services y compris de tiers et leur facturation sur la facture Orange. Désactivation possible avec l'option de blocage des achats multimédia et SMS+.



Décompte des communications incluses	Tarifification à la seconde dès la 1 ^{re} seconde pour les appels nationaux vers fixes et mobiles. Les autres types de communications sont décomptés du forfait au tarif en vigueur (voir p.21).
Internet mobile	<p>Usages en France métropolitaine. Usages Peer to Peer et Newsgroups interdits.</p> <p>Pour le forfait Sosh mobile bloqué 4,99€</p> <ul style="list-style-type: none"> > accès au réseau 4G⁽²⁾ > 50Mo d'internet inclus > Usage internet bloqué au-delà > accès à internet à partir du navigateur ou d'applications > envoi et réception d'e-mails et de pièces jointes : sauf BlackBerry® (Messenger et mails) > Certains smartphones peuvent générer des usages internet sans action de la part du client (mises à jour, push mail ou appli). <p>Pour les forfaits Sosh mobile 4,99€ et 9,99€</p> <ul style="list-style-type: none"> > Accès au réseau 4G⁽²⁾ > 50Mo inclus, puis 0,05€/Mo facturés au-delà. Possibilité de bloquer les usages internet gratuitement⁽¹⁾ > accès à internet à partir du navigateur ou d'applications > envoi et réception d'e-mails et de pièces jointes : sauf BlackBerry® (Messenger et mails). <p>(1) Choix du blocage data pour les forfaits 4,99€ et 9,99€ au moment de la souscription sur sosh.fr - Si l'option gratuite de blocage internet n'est pas souscrite au moment de la souscription vous pourrez le faire par la suite dans votre espace client ou en contactant le service client sur sosh.fr</p> <p>Pour les forfaits Sosh mobile 19,99€ et 24,99€</p> <ul style="list-style-type: none"> > accès au réseau 4G⁽²⁾, avec une réduction du débit au-delà de 5Go/mois ou 10Go/mois (selon forfait détenu) > accès à internet à partir du navigateur ou d'applications > envoi et réception d'e-mails et de pièces jointes : sauf BlackBerry® (Messenger et mails) accessible avec option correspondante > usages modem inclus, liste des mobiles compatibles sur www.sosh.fr <p>(2) Avec équipement compatible, uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique à date. Couverture sur reseaux.orange.fr</p> <p>Usages depuis l'étranger</p> <p>Pour le forfait Sosh mobile 24,99€</p> <ul style="list-style-type: none"> > Jusqu'à 5 Go/an de connexion internet mobile dans la zone Europe/DOM, Suisse et Andorre. Les 5Go doivent être utilisés entre le 10 janvier et le 9 janvier de l'année suivante, 5Go non reportables d'une année sur l'autre. Dès lors que les 5Go/an sont atteints, les connexions internet sont facturées aux tarifs en vigueur de la zone concernée indiqués dans le tableau p.20. Usages Peer to Peer et Newsgroups interdits. Liste détaillée des destinations de la zone Europe/DOM p. 30-31. <p><i>Les informations données ci-dessous n'ont pas de valeur contractuelle et sont susceptibles d'évolution. Sous réserve d'un équipement compatible et de couverture réseaux 3G/3G+/4G/4G+, une fois le volume internet mobile inclus dans l'offre épuisé :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - tous les services internet mobile, hors streaming vidéo, restent accessibles ; - le débit maximum théorique est de 128 Kbit/s.
Conditions de résiliation à l'initiative du client	<p>L'abonné peut mettre fin à son contrat sur simple contact avec son service clients sur www.sosh.fr</p> <p>La résiliation du contrat d'abonnement prend effet dans les dix jours suivant la réception de la demande de résiliation par Orange.</p> <p>Dans l'intervalle, l'abonné reste redevable de l'abonnement avec ou sans forfait, ainsi que des communications passées avec sa carte SIM/USIM.</p>



Caractéristiques techniques/équipements	<p>GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/4G+ sous réserve de disposer d'un mobile compatible.</p> <p>Pour tous les forfaits Sosh 4G</p> <p>3G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 14,4 ou 42 Mbit/s, disponible avec équipement compatible, uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique à date.</p> <p>4G : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 75 Mbit/s (en 800MHz) ou 150 Mbit/s (en 2,6GHz), uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique à date.</p> <p>4G+ : accessible dans 17 grandes villes de France, débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 223 Mbit/s avec équipement compatible. Couverture sur reseaux.orange.fr</p>
Changement d'offre	Voir conditions p. 54.
Service clients	<p>Service clients mobile en France métropolitaine disponible 24h/24, 7j/7</p> <p>Vous pouvez gérer vous-même votre compte 24h/24, 7j/7</p> <p>sur www.sosh.fr > espace client > mon compte mobile et depuis votre mobile via l'application my sosh et sur m.sosh.fr</p> <ul style="list-style-type: none"> > FAQ, forums sur sosh.fr > Web conseillers disponibles par chat du lundi au samedi de 8h à 20h <p>> 3976 numéro d'urgence Sosh (service gratuit + prix d'un appel)</p> <p>Problèmes de livraison et de mise en service internet, panne totale de l'accès internet (hors TV, téléphone par internet et services internet), suspension de ligne suite au vol/perte du mobile et recouvrement.</p> <p>Le service est gratuit et l'appel est au prix d'une communication normale selon l'offre détenue, ou décompté du forfait. Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit depuis les réseaux Orange.</p>
Modalités de rechargement pour le forfait Sosh mobile 4,99€ bloqué	<p>Crédit de communications permettant d'accéder aux usages suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> > Voix en France métropolitaine et vers les départements d'outre-mer, international et roaming. > Usages internet > Usages surtaxés (SMS+, MMS+, coût du service des numéros spéciaux, etc.) <p>Vous pouvez recharger votre crédit de communication par CB ou par télérelèvement :</p> <ul style="list-style-type: none"> > En composant le #123# > En appelant le 740 <p>Rechargement maximum de 30€ sur 30 jours glissants.</p>



LES FORFAITS SOSH MOBILE + LIVEBOX : XDSL

Sous conditions d'éligibilité : offres valables en France métropolitaine, réservées aux particuliers, dans les zones géographiques couvertes par la technologie xDSL et sous réserve d'éligibilité technique de la ligne téléphonique du client. Offres ne nécessitant pas de souscription parallèle à un contrat téléphonique fixe RTC. Les offres xDSL ne sont plus commercialisées pour les clients résidents dans certaines zones éligibles à la Fibre d'Orange (testez votre éligibilité sur sosh.fr). La souscription d'une offre Sosh mobile + Livebox, entraîne la résiliation de l'abonnement téléphonique fixe si vous en disposez préalablement (ainsi que des éventuels services souscrits sur cet abonnement). Les forfaits Sosh sont disponibles en France métropolitaine avec l'ensemble des couvertures réseaux d'Orange GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/4G+.

Prix mensuel de l'offre (au 10 mars 2016)

	tarifs/mois sans engagement
forfait Sosh mobile + Livebox 29,99€	29,99€
forfait Sosh mobile + Livebox 34,99€	34,99€
forfait Sosh mobile + Livebox 44,99€	44,99€
forfait Sosh mobile + Livebox 49,99€	49,99€

Prix de la minute au-delà du forfait : 0,38€/min (hors coût du service des n° spéciaux, voir tableau p.53).

Durée minimale d'engagement

Les forfaits Sosh sont sans engagement.

Frais de mise en service

Non.

Equipements

Modem	Livebox : Passerelle multimédia indispensable pour pouvoir utiliser la VoIP ou regarder la TV simultanément à l'utilisation de son accès internet. Location incluse dans le prix du forfait. En cas de restitution de la Livebox incomplète et/ou endommagée ou en cas de non-restitution, le client est facturé d'une somme forfaitaire de 100€.
Décodeur	Décodeur MPEG4 : un décodeur MPEG4 intégrant un récepteur TNT est mis à disposition. En cas de restitution du décodeur incomplet et/ou endommagé ou en cas de non-restitution, le client est facturé d'une somme forfaitaire de 49€.

Communications téléphoniques incluses depuis le téléphone par internet

La ligne téléphonique par internet inclut :

- > la réception d'appels sur un numéro à dix (10) chiffres, une messagerie vocale personnalisée, la présentation du numéro appelant, le journal d'appel, le filtrage des appels sortants,
- > des appels en illimité vers tous les téléphones fixes de France métropolitaine et vers les fixes de plus de 100 destinations dont l'Europe, les USA, le Canada, le Maroc, la Turquie et la Chine (voir p.31 le paragraphe «communications depuis le téléphone par internet»). Les communications téléphoniques vers toutes les autres destinations sont facturées en sus du prix de l'offre (voir p.32 le paragraphe «Tarifs des communications depuis le téléphone par internet»),
- > l'émission d'appels en illimité vers les mobiles de France métropolitaine et vers les DOM
Les appels illimités sont valables (hors coût du service des n° spéciaux, voir tableau p. 53) jusqu'à 250 correspondants différents/mois, 3h maximum par appel. L'émission d'appels en illimité vers les mobiles en métropole et vers les DOM peut faire l'objet de restrictions éventuelles mises en œuvre par les opérateurs mobiles destinataires.

Appli TV d'Orange (offerte sur demande)

Une sélection de 48 chaînes TV⁽¹⁾ et de programmes de TV à la demande sur votre smartphone, tablette ou PC, sous réserve d'une connexion internet, en France métropolitaine. Sous couverture mobile, les coûts de connexion pour le téléchargement de l'application et l'utilisation du service sont décomptés pour les offres intégrant un forfait internet mobile et facturés au tarif en vigueur pour les autres offres. Le nombre de chaînes TV et de programmes en TV à la demande est variable selon les écrans et/ou réseaux. Liste des chaînes disponibles avec l'appli TV d'Orange disponible en ligne sur tv.sosh.fr

Option décodeur TV à 5€/mois (sous condition d'éligibilité pour les services TV)

Un bouquet de chaînes françaises et internationales⁽²⁾ accessibles depuis votre téléviseur :

- > Vidéo à la demande : VOD à la carte, paiement à l'acte à partir de 0,49€ par programme ou abondement du compte prépayé.
- > Abonnement complémentaire à des bouquets de chaînes de la TV d'Orange : à partir de 4,50€/mois.
- > Abonnement complémentaire à des bouquets de chaînes thématiques auprès d'un opérateur TV : Canalsat, les chaînes Canal+ ; à partir de 23,90€/mois, renseignements sur tv.sosh.fr - L'abonnement à des bouquets de chaînes de fiers et plus généralement à tout autre service de tiers fait l'objet d'un contrat distinct. Les accès aux contenus gratuits de l'appli TV d'Orange sur smartphone, tablette et PC sont inclus.

Liste des chaînes disponibles avec l'option décodeur TV disponible en ligne sur tv.sosh.fr

Débit internet estimé en réception

Le débit technique est établi selon les conditions d'éligibilité de la ligne téléphonique au moment de la souscription du Client.

- > pour une connexion ADSL, accès à internet ADSL avec un débit descendant en général de 1 à 15 Mbit/s et un débit montant en général inférieur à 1 Mbit/s, avec Livebox compatible et, selon l'offre détenue, avec un débit descendant minimum garanti de 512 Kbit/s.
- > pour une connexion VDSL2, accès à internet VDSL2 avec un débit descendant en général de 1 à 15 Mbit/s, pouvant être compris entre 15 et 50 Mbit/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km) et un débit montant en général inférieur à 1 Mbit/s pouvant atteindre 8Mbit/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km), avec Livebox compatible et selon l'offre détenue, avec un débit descendant minimum garanti de 512 Kbit/s. La connexion vDSL est seulement éligible avec les offres Sosh mobile + Livebox à 44,99€ et 49,99€.

En cas de souscription à l'option décodeur TV par internet : réduction du débit en cas d'utilisation simultanée de la TV numérique et de l'internet (débit dédié TV jusqu'à 4 Mbit/s).

Délai indicatif de mise à disposition de l'accès internet

15 jours à compter de la date de souscription au service.

(1) Sous réserve de l'accord des chaînes et des modifications éventuelles apportées par le CSA. Liste des chaînes de l'appli TV d'Orange : TF1 - France 2 - France 3 - Canal+ en clair - France 5 - M6 - Arte - DB - W9 - TMC - NT1 - NRJ12 - LCP/PS - France 4 - BFMTV - I Télé - D17 - Gulli - France Ô - HD1 - L'Équipe 21 - 6 TER - Numéro 23 - RMC Découverte - Chérie 25 - TEVA - TV5 Monde - Disney Channel - Equidia live - Equidia life - AB Moteurs - BFM Business - Euronews - France 24 en français - Nolife - clubbing TV - O'Five - Men's up - Demain TV - CNN International - BBC World - France 24 en anglais - Al Jazeera International - France 24 en arabe - Al Jazeera en arabe - NHK World - M6 Boutique - Lucky Jack

(2) Sous réserve de l'accord des chaînes et des modifications éventuelles apportées par le CSA. Liste des chaînes comprises dans l'option décodeur TV : TF1 - France 2 - France 3 National - Canal + (en clair) - France 5 - M6 - Arte - DB - W9 - TMC - NT1 - NRJ 12 - LCP/PS - France 4 - BFM TV - I >Télé - D17 - Gulli - France Ô - HD1 - L'Équipe 21 - 6ter - Numéro 23 - RMC Découverte - Chérie 25 - le Mag TV - En ce moment sur OCS - En ce moment sur Vidéo à la demande - Téva - TV5 Monde - NORMANDIE TV - Telif - téléoulouse - iC1 - Ma télé - LM tv Sarthe - Télégrenoble Isère - IDF1 - Vosges Télévision Mirabelle TV - TVR - TV8 Mont blanc - Tébéo - Télénanterre - TV7 - WEO - GrandLille - Alsace 20 - TV Sud - TLM - Canal 10 Guadeloupe - OPAL TV - FR3 Alpes - FR3 Alsace - FR3 Aquitaine - FR3 Auvergne - FR3 Basse Normandie - FR3 Bourgogne - FR3 Bretagne - FR3 Centre - FR3 Champagne Ardenne - FR3 Corse via Stella - FR3 Cote d'Azur - FR3 Franche Comté - FR3 Haute Normandie - FR3 Languedoc - FR3 Limousin - FR3 Lorraine - FR3 Midi-Pyrénées - FR3 Nord P. Calais - FR3 Paris IDF - FR3 Pays de Loire - FR3 Picardie - FR3 Poitou Charentes - FR3 Provence Alpes - FR3 Rhône Alpes - Deutsche Welle - Arte en allemand - TVEI - RTP1 - Record News - TV Polonia - Shant TV - Armenia 1 - RTR Planeta - Channel One Russia - RTS Sat - TVRI - EURO STAR - Hannibal TV - Alarabiya - Dubai TV - Nessma - 2M Monde - Al Aoula - Canal Algérie - La Télé Tunisienne - CCTV F - NETVIET - KBS World - Vox Africa - 3A Telesud Ouatch tv - TGCOCM 24.



Description de l'offre pour les usages depuis le mobile

Les usages décrits ci-dessous visent des usages en France métropolitaine sur réseaux et mobiles compatibles (voir liste sur sosh.fr).

Pour le forfait Sosh mobile + Livebox 29,99€

2h d'appels voix vers les fixes et appels voix vers les mobiles en France métropolitaine et vers les **départements d'outre-mer** (hors coût du service des n° spéciaux, voir tableau p. 53).

Pour le forfait Sosh mobile + Livebox 34,99€

Appels illimités voix vers les fixes et appels voix vers les mobiles en France métropolitaine et vers les départements d'outre-mer. Hors coût du service des n° spéciaux, voir tableau p. 53. Jusqu'à 250 correspondants différents/mois, 3h max par appel.

Pour les forfaits Sosh mobile + Livebox 44,99€ et Sosh mobile + Livebox 49,99€

- Appels illimités voix vers les fixes et appels voix vers les mobiles en France métropolitaine et vers les départements d'outre-mer. Hors coût du service des n° spéciaux, voir tableau p. 53. Jusqu'à 250 correspondants différents/mois, 3h max par appel.

- Appels illimités depuis la France métropolitaine vers les fixes et mobiles de la zone Europe, des Etats-Unis, du Canada et d'Israël, en Wi-Fi via l'application de VoIP Libon. Les appels illimités ne concernent que les appels émis depuis l'application Libon (compatible iPhone et Android) connectée à un réseau internet.

- Appels illimités depuis la France métropolitaine vers les fixes et mobiles de la zone Europe, des Etats-Unis, du Canada et d'Israël, en Wi-Fi via l'application de VoIP Libon. Les appels illimités ne concernent que les appels émis depuis l'application Libon (compatible iPhone et Android) connectée à un réseau internet.

Hors numéros spéciaux, dans la limite de 250 correspondants différents par mois, 3h max/appel.

L'application Libon est disponible gratuitement sur l'App Store et le Playstore. Les connexions liées au téléchargement et à l'utilisation de l'application Libon sont décomptées de votre forfait internet mobile.

- Appels depuis l'étranger vers les fixes et mobiles de France métropolitaine illimités en Wi-Fi via l'application de VoIP Libon (hors coût éventuel de connexion Wi-Fi). Si les appels via Libon sont émis sous couverture réseau internet mobile EDGE/3G, les coûts d'usage du service sont décomptés du forfait internet mobile ou facturés au tarif de la zone en vigueur.

Les appels VoIP nécessitent l'utilisation de l'application Libon (compatible iPhone et Android) disponible gratuitement sur l'App Store et le Playstore.

Hors numéros spéciaux, dans la limite de 250 correspondants différents par mois, 3h max/appel. Les connexions liées au téléchargement et à l'utilisation de l'application Libon sont décomptées de votre forfait internet mobile.

- SMS illimités en **zone Europe/DOM, Suisse et Andorre** (hors SMS surtaxés et n° courts, dans la limite de 250 correspondants différents/mois).

Zone Europe : Açores (les), Aland (îles), Allemagne, Andorre, Angleterre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries (îles), Chypre, Corfou (île), Crète, Croatie, Cyclades (les), Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Féroé (îles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man (île de), Norvège, Pays de Galles, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Rhodes (île de), Roumanie, Saint-Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Vatican.

Départements et certaines collectivités d'outre-mer : Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Mayotte, Réunion et Saint-Barthélemy, Saint-Martin (île de), Saint-Pierre-et-Miquelon.

Contenus communs à tous les forfaits Sosh mobile

- SMS/MMS illimités vers tous les opérateurs en France métropolitaine et départements d'outre-mer (liste ci-dessus).

SMS/MMS entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct (hors SMS/MMS surtaxés et n° courts. Jusqu'à 250 correspondants différents/mois).

- Messagerie Vocale Visuelle en illimité

Liste des mobiles compatibles sur sosh.fr

Le client peut toutefois continuer à appeler le 888 pour consulter la messagerie vocale traditionnelle.

- Accès en illimité aux hotspots wifi d'Orange en France métropolitaine

Cartographie complète des hotspots disponible sur l'application Mon Réseau (coût de connexion en fonction de l'offre détenue par le client).



Services inclus

- la garantie en cas de vol
Remboursement du crédit de communication ou du forfait et des options au prorata de la durée de suspension dans la limite d'un mois et d'une fois par an, remboursement des communications frauduleuses jusqu'à 500€, renouvellement de votre carte SIM/USIM. Voir conditions sur www.sosh.fr

- le SMS alerte conso en cas de dépassement du forfait envoyé dans les 24h suivant le dépassement du forfait pour les communications émises ou reçues en France métropolitaine

- l'activation automatique du service Communiquer depuis l'étranger sous 4 jours à compter de l'homologation du dossier par Orange après souscription d'une offre Sosh sur www.sosh.fr

- l'accès au service Communiquer depuis l'étranger est gratuit et sans limite de validité
- l'accès à la messagerie vocale haute capacité Jusqu'à 40 messages de 5 minutes, consultables pendant 35 jours pour les nouveaux messages et 14 pour les messages sauvegardés.

- la facture détaillée (sur demande depuis l'espace client ou au service clients)

- la présentation du numéro

- le SMS de notification des appels en absence

- la réception de messages vocaux par mail

- le double appel

- le signal d'appel

- le service « recharger pour un proche »

Sous réserve d'être client depuis plus d'un mois (rechargement limité à 80€/mois).

Accès à des solutions de paiement qui permettent l'achat de produits ou services y compris de tiers et leur facturation sur la facture Orange. Désactivation possible pour internet+ et contact + (cf. Conditions spécifiques relatives aux solutions de paiement Orange).

Décompte des communications incluses

Tarification à la seconde dès la 1^{re} seconde pour les appels nationaux vers fixes et mobiles. Les autres types de communications sont décomptés du forfait au tarif en vigueur (voir p. 21).

Internet mobile

Usages en France métropolitaine. Usages Peer to Peer et Newsgroups interdits.

Pour les forfaits Sosh mobile + Livebox 29,99€ et 34,99€

> Accès au réseau 4G⁽²⁾

> 50Mo inclus, 0,05€/Mo facturés au-delà. Possibilité de bloquer les usages internet gratuitement⁽¹⁾.

> Certains smartphones peuvent générer des usages internet sans action de la part du client (mises à jour, push mail ou appli).

> accès à internet à partir du navigateur ou d'applications

> envoi et réception d'e-mails et de pièces jointes : sauf BlackBerry® (Messenger et mails)

(1) Choix du blocage data pour les forfaits 29,99€ et 34,99€ au moment de la souscription sur Sosh.fr

- Si l'option gratuite de blocage internet n'est pas souscrite au moment de la souscription vous pourrez le faire par la suite dans votre espace client ou en contactant le service clients sur sosh.fr

Pour les forfaits Sosh mobile + Livebox 44,99€ et 49,99€

accès au réseau 4G⁽²⁾, avec une réduction de débit au-delà de 5 Go/mois ou 10 Go/mois (selon forfait détenu).

> accès à internet à partir du navigateur ou d'applications

> envoi et réception d'e-mails et de pièces jointes : sauf BlackBerry® (Messenger et mails) accessible avec option correspondante

> usages modem inclus, liste des mobiles compatibles sur www.sosh.fr

(2) Avec équipement compatible, uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique à date. Couverture sur reseau.orange.fr

Usages depuis l'étranger

Pour le forfait Sosh mobile + Livebox 49,99€

> Jusqu'à 5 Go/an de connexion internet mobile dans la zone Europe/DOM, Suisse et Andorre. Les 5 Go doivent être utilisés entre le 10 janvier et le 9 janvier de l'année suivante, 5 Go non reportables d'une année sur l'autre. Dès lors que les 5 Go/an sont atteints, les connexions internet sont facturées aux tarifs en vigueur de la zone concernée indiqués dans le tableau p. 25. Usages Peer to Peer et Newsgroups interdits. Liste détaillée des destinations de la zone Europe/DOM p. 30-31.

Les informations données ci-dessous n'ont pas de valeur contractuelle et sont susceptibles d'évolution. Sous réserve d'un équipement compatible et de couverture réseaux



Internet mobile (suite)	3G/3G+/4G/4G+, une fois le volume internet mobile inclus dans l'offre épuisé : - tous les services internet mobile, hors streaming vidéo, restent accessibles ; - le débit maximum théorique est de 128 Kbit/s.
Conditions de résiliation à l'initiative du client	L'abonné peut mettre fin à son contrat sur simple contact avec son service clients sur sosh.fr - Des frais de résiliation de l'accès internet d'un montant de 50€ seront facturés. La résiliation du contrat d'abonnement prend effet dans les dix jours suivant la réception de la demande de résiliation par Orange. Dans l'intervalle, l'abonné reste redevable de l'abonnement avec ou sans forfait, ainsi que des communications passées avec sa carte SIM/USIM. - Conformément aux conditions spécifiques des offres Sosh mobile+Livebox, toute demande de résiliation à l'initiative du client des services internet haut débit ou du service de téléphonie mobile vaut résiliation du contrat Sosh mobile+Livebox dans son intégralité. - Conformément aux conditions spécifiques des offres Sosh mobile+Livebox, en cas de demande de portabilité du numéro de téléphone par Internet et/ou de demande de dégroupage (dégroupage : demande du client auprès d'un autre fournisseur d'accès à internet d'utiliser la ligne support de la boucle locale d'Orange utilisée dans le cadre de l'offre Sosh mobile+Livebox), le contrat d'abonnement Sosh mobile+Livebox sera poursuivi pour le seul Service de téléphonie mobile. Le tarif mensuel d'abonnement fera alors l'objet d'une remise d'un montant de 25€/mois. En cas de demande de portabilité sortante du numéro mobile, le client sera positionné automatiquement, dans un délai de 20 jours à compter de la portabilité effective du numéro de mobile, sur le service Livebox essentielle au prix de 33,90€/mois (hors location de Livebox +3€/mois). L'offre Livebox essentielle ADSL est détaillée dans vos conditions spécifiques d'abonnement. Le client peut renoncer à bénéficier de l'offre Livebox essentielle ADSL en contactant son service client dans ce délai de 20 jours.
Caractéristiques techniques/équipements (usages mobile)	GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/4G+ sous réserve de disposer d'un mobile compatible. Pour tous les forfaits Sosh 4G 3G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 14,4 ou 42 Mbit/s, disponible avec équipement compatible, uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique à date. 4G : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 75 Mbit/s (en 800MHz) ou 150 Mbit/s (en 2,6GHz), uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique à date. 4G+ : accessible dans 17 grandes villes de France, débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 223 Mbit/s avec équipement compatible. Couverture sur reseaux.orange.fr
Changement d'offre	Voir conditions p.54.
Service clients	Service clients mobile et internet-téléphone par internet en France métropolitaine disponible 24h/24, 7j/7 Vous pouvez également gérer vous-même votre compte 24h/24, 7j/7 Sur www.sosh.fr > espace client > mon compte mobile et depuis votre mobile via l'application my sosh et sur m.sosh.fr > FAQ, forums sur sosh.fr > Web conseillers disponibles par chat du lundi au samedi de 8h à 20h > 3976 numéro d'urgence Sosh Problèmes de livraison et de mise en service internet, panne totale de l'accès internet (hors TV, téléphone par internet et services internet), suspension de ligne suite au vol/perte du mobile et recouvrement. Le service est gratuit et l'appel est au prix d'une communication normale selon l'offre détenue, ou décompté du forfait. Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit depuis les réseaux Orange.



LES FORAITS SOSH MOBILE + LIVEBOX FIBRE

Sous conditions d'éligibilité : offres valables en France métropolitaine réservées aux particuliers, uniquement sur les zones de déploiement de la Fibre optique et sous réserve de raccordement effectif de l'immeuble du Client. La prestation de raccordement du domicile du Client est incluse dans les offres (pour le raccordement des habitations individuelles, frais d'accès au réseau Fibre via raccordement souterrain ou via raccordement aérien : 149€).

Prix mensuel de l'offre (au 10 mars 2016)

	tarifs/mois sans engagement
forfait Sosh mobile+Livebox fibre 34,99€	34,99€
forfait Sosh mobile+Livebox fibre 39,99€	39,99€
forfait Sosh mobile+Livebox fibre 49,99€	49,99€
forfait Sosh mobile+Livebox fibre 54,99€	54,99€

Prix de la minute au-delà du forfait : 0,38€/min (hors coût du service des n° spéciaux, voir tableau p.53).

Durée minimale d'engagement

Les forfaits Sosh sont sans engagement.

Frais de mise en service

Non.

Equipements

Modem

Livebox : passerelle multimédia indispensable pour pouvoir utiliser la VoIP ou regarder la TV simultanément à l'utilisation de son accès internet.

Location incluse dans le prix du forfait.

En cas de restitution de la Livebox incomplète et/ou endommagée ou en cas de non-restitution, le client est facturé d'une somme forfaitaire de 100€.

Boîtier fibre optique (ONT) : mis à disposition. En cas de restitution de ce boîtier incomplet et/ou endommagé ou en cas de non-restitution, le client est facturé de 300€.

Décodeur TV

Un décodeur intégrant un récepteur TNT est mis à disposition du client en fonction de son offre : décodeur MPEG4 ou décodeur Livebox Play.

En cas de restitution du décodeur incomplet et/ou endommagé ou en cas de non-restitution, le client est facturé d'une somme forfaitaire de 49€.

Communications téléphoniques incluses depuis le téléphone par internet

La ligne téléphonique par internet inclut :

> la réception d'appels sur un numéro à dix (10) chiffres, une messagerie vocale personnalisée, la présentation du numéro appelant, le journal d'appel, le filtrage des appels sortants,

> **des appels en illimité vers tous les téléphones fixes de France métropolitaine et vers les fixes de plus de 100 destinations dont l'Europe, les USA, le Canada, le Maroc, la Turquie et la Chine** (voir p.31 le paragraphe « communications depuis le téléphone par internet »). Les communications téléphoniques vers toutes les autres destinations sont facturées en sus du prix de l'offre (voir p.31 le paragraphe « Tarifs des communications depuis le téléphone par internet »).

> **l'émission d'appels en illimité vers les mobiles de France métropolitaine et vers les DOM.**

Les appels illimités sont valables (hors coût du service des n° spéciaux, voir tableau p.53), jusqu'à 250 correspondants différents/mois, 3h maximum par appel.

L'émission d'appels en illimité vers les mobiles en métropole et vers les DOM peut faire l'objet de restrictions éventuelles mises en œuvre par les opérateurs mobiles destinataires.



<p>Appli TV d'Orange (offerte sur demande)</p>	<p>Une sélection de 48 chaînes TV⁽¹⁾ et de programmes de TV à la demande sur votre smartphone, tablette ou PC, sous réserve d'une connexion internet, en France métropolitaine. Sous couverture mobile, les coûts de connexion pour le téléchargement de l'application et l'utilisation du service sont décomptés pour les offres intégrant un forfait internet mobile et facturés au tarif en vigueur pour les autres offres. Le nombre de TV et de programmes en TV à la demande est variable selon les écrans et/ou réseaux. Liste des chaînes disponibles avec l'appli TV d'Orange disponible en ligne sur tv.sosh.fr</p>
<p>Option décodeur TV à 5€/mois (sous condition d'éligibilité pour les services TV)</p>	<p>Un bouquet de chaînes françaises et internationales⁽²⁾ accessibles depuis votre téléviseur : > Vidéo à la demande : VoD à la carte, paiement à l'acte à partir de 0,49€ par programme ou abondement du compte prépayé. > Abonnement complémentaire à des bouquets de chaînes de la TV d'Orange : à partir de 4,50€/mois. > Abonnement complémentaire à des bouquets de chaînes thématiques auprès d'un opérateur TV : Canalsat, les chaînes Canal+ ; à partir de 23,90€/mois, renseignements sur tv.sosh.fr - L'abonnement à des bouquets de chaînes de fiens et plus généralement à tout autre service de tiers fait l'objet d'un contrat distinct. Les accès aux contenus gratuits de l'appli TV d'Orange sur smartphone, tablette et PC sont inclus. Liste des chaînes disponibles avec l'appli TV d'Orange disponible en ligne sur tv.sosh.fr</p>
<p>Débit internet estimé en réception</p>	<p>Le débit technique est établi selon les conditions d'éligibilité de la ligne téléphonique au moment de la souscription du Client. > pour une connexion Fibre, accès à internet Fibre avec un débit IP de 200 Mbit/s minimum en débit descendant et 50 Mbit/s minimum en débit montant. Débits disponibles au niveau de la Livebox compatible et pour une utilisation avec équipement compatible (câble Ethernet, ordinateur et carte réseau). En cas d'usage de votre accès internet sur plusieurs équipements, le débit est partagé.</p>
<p>Délai indicatif de mise à disposition de l'accès internet</p>	<p>Dans un délai de 3 mois à compter de la souscription de l'offre.</p>
<p>Description de l'offre pour les usages depuis le mobile</p>	<p>Les usages décrits ci-dessous visent des usages en France métropolitaine sur réseaux et mobiles compatibles (voir liste sur sosh.fr). Pour le forfait Sosh mobile + Livebox Fibre 34,99€ 2h d'appels voix vers les fixes et appels voix vers les mobiles en France métropolitaine et vers les départements d'outre-mer (hors coût du service des n° spéciaux, voir tableau p.53). Pour le forfait Sosh mobile + Livebox Fibre 39,99€ Appels illimités voix vers les fixes et appels voix vers les mobiles en France métropolitaine et vers les départements d'outre-mer. Hors coût du service des n° spéciaux, voir tableau p.53. Jusqu'à 250 correspondants différents/mois, 3h max par appel.</p>

(1) Sous réserve de l'accord des chaînes et des modifications éventuelles apportées par le CSA. Liste des chaînes de l'appli TV d'Orange: TF1 France 2 - France 3 - Canal+ en clair - France 5 - M6 - Arte - D8 - W9 - TMC - NT1 - NRJ12 - LCP/PS - France 4 - BFMTV - I Télé - D17 - Gulli - France Ô - HD1 - L'Equipe 21 - 6 TER - Numéro 23 - RMC Découverte - Chérie 25 - TEVA - TV5 Monde - Disney Channel - Equidia live - Equidia life - AB Moteurs - BFM Business - Euronews - France 24 en français - Nolife - clubbing TV - O'Five - Men's up - Demain TV - CNN International - BBC World - France 24 en anglais - Al Jazeera International - France 24 en arabe - Al Jazeera en arabe - NHK World - M6 Boutique - Lucky Jack.
(2) Sous réserve de l'accord des chaînes et des modifications éventuelles apportées par le CSA. Liste des chaînes comprises dans l'option décodeur TV : TF1 - France 2 - France 3 National - Canal + (en clair) - France 5 - M6 - Arte - D8 - W9 - TMC - NT1 - NRJ 12 - LCP/PS - France 4 - BFM TV - I >Télé - D17 - Gulli - France Ô - HD1 - L'Equipe 21 - 6 TER - Numéro 23 - RMC Découverte - Chérie 25 - le Mag TV - En ce moment sur OCS - En ce moment sur Vidéo à la demande - Téva - TV5 Monde - Virgin Radio - Disney Channel - Disney Channel + 1 - Equidia Live - Equidia Life - AB Moteurs - LCP 24/24 - Public Senat 24/24 - BFM Business - Euronews - France 24 (en français) - Souvenirs from Earth - Campagnes TV - No Life - L'Enorme TV - Game One Music HD - TRACE Urban - NRJ Hits - Clubbing TV - OFIVE.TV - OFIVE.TV - BBLACK Classic - BBLACK Caribbean - Fashion One - Luxe TV HD - MyZen TV - Men's up - Ma Chaîne étudiante - Demain TV - KTO - Skynews - CNN - CNBC - Bloomberg TELEVISION - BBC World - France 24 (en anglais) - Al Jazeera (en anglais) - Africa 24 - France 24 (en arabe) - Al Jazeera - MEDI1TV - NHK World - TekTVShop - M6 Boutique & co - Best Of Shopping Euroshopping - Lucky jack - Ginx - NRJ Paris - 8 Mont Blanc - NORMANDIE TV - Telf - tétéoulouse - iC1 - Ma télé - LM tv Sarthe - Télégrenoble Isère - IDF1 - Vosges Télévision - Mirabelle TV - TVR - TV8 Mont blanc - Tébéo - Télénanter - TV7 - WEO - GrandLille - Alsace 20 - TV Sud - TLM - Canal 10 Guadeloupe - OPAL TV - FR3 Alpes - FR3 Alsace - FR3 Aquitaine - FR3 Auvergne - FR3 Basse Normandie - FR3 Bourgogne - FR3 Bretagne - FR3 Centre - FR3 Champagne Ardenne - FR3 Corse via Stella - FR3 Cote d'Azur - FR3 Franche Comté - FR3 Haute Normandie - FR3 Languedoc - FR3 Limousin - FR3 Lorraine - FR3 Midi-Pyrénées - FR3 Nord P. Calais - FR3 Paris IDF - FR3 Pays de Loire - FR3 Picardie - FR3 Poitou Charentes - FR3 Provence Alpes - FR3 Rhône Alpes - Deutsche Welle - Arte en allemand - TVEI - RTPI - Record News - TV Polonia - Shant TV - Armenia 1 - RTR Planeta - Channel One Russia - RTS Sat - TVRI - EURO STAR - Hannibal TV - Alarabiya - Dubai TV - Nessma - 2M Monde - Al Aoula - Canal Algérie - La Télé Tunisienne - CCTV F - NETVIET - KBS World - Vox Africa - 3A Telesud - Ouatch tv - TGCOM 24.

<p>Description de l'offre pour les usages depuis le mobile (suite)</p>	<p>Pour les forfaits Sosh mobile + Livebox Fibre 49,99€ et Sosh mobile + Livebox Fibre 54,99€ - Appels illimités voix vers les fixes et appels voix vers les mobiles en France métropolitaine et vers les départements d'outre-mer. Hors coût du service des n° spéciaux, voir tableau p.53. Jusqu'à 250 correspondants différents/mois, 3h max par appel. - SMS illimités en zone Europe/DOM, Suisse et Andorre (hors SMS surtaxés et n° courts, dans la limite de 250 correspondants différents/mois). - Appels illimités depuis la France métropolitaine vers les fixes et mobiles de la zone Europe, des Etats-Unis, du Canada et d'Israël, en Wi-Fi via l'application de VoIP Libon. Les appels illimités ne concernent que les appels émis depuis l'application Libon (compatible iPhone et Android) connectée à un réseau internet. Hors numéros spéciaux, dans la limite de 250 correspondants différents par mois, 3h max/appel. L'application Libon est disponible gratuitement sur l'App Store et le Playstore. Les connexions liées au téléchargement et à l'utilisation de l'application Libon sont décomptées de votre forfait internet mobile. - Appels depuis l'étranger vers les fixes et mobiles de France métropolitaine illimités en Wi-Fi via l'application de VoIP Libon (hors coût éventuel de connexion Wi-Fi) Si les appels via Libon sont émis sous couverture réseau internet mobile EDGE/3G, les coûts d'usage du service sont décomptés du forfait internet mobile ou facturés au tarif de la zone en vigueur. Les appels VoIP nécessitent l'utilisation de l'application Libon (compatible iPhone et Android) disponible gratuitement sur l'App Store et le Playstore. Hors numéros spéciaux, dans la limite de 250 correspondants différents par mois, 3h max/appel. Les connexions liées au téléchargement et à l'utilisation de l'application Libon sont décomptées de votre forfait internet mobile. Zone Europe : Açores (Iles), Aland (Iles), Allemagne, Andorre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries (Iles), Chypre, Corfou (Ile), Crète, Croatie, Cyclades (Iles), Danemark, Espagne, Estonie, Féroé (Iles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man (Ile de), Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Rhodes (Ile de), Roumanie, Ecosse, Pays de Galles, Irlande du Nord, Angleterre, Saint-Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Vatican. Départements et certaines collectivités d'outre-mer : Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Mayotte, Réunion et Saint-Barthélemy, Saint-Martin (Ile de), Saint-Pierre-et-Miquelon. Contenus communs à tous les forfaits Sosh mobile SMS/MMS illimités vers tous les opérateurs en France métropolitaine et départements d'outre-mer (liste ci-dessus). SMS/MMS entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct (hors SMS/MMS surtaxés et n° courts. Jusqu'à 250 correspondants différents/mois). - Messagerie Vocale Visuelle en illimité Liste des mobiles compatibles sur sosh.fr - Le client peut toutefois continuer à appeler le 888 pour consulter la messagerie vocale traditionnelle. - Accès en illimité aux hotspots wifi d'Orange en France métropolitaine Cartographie complète des hotspots disponible sur l'application Mon Réseau (coût de connexion en fonction de l'offre détenue par le client).</p>
<p>Services inclus</p>	<p>- la garantie en cas de vol Remboursement du crédit de communication ou du forfait et des options au prorata de la durée de suspension dans la limite d'un mois et d'une fois par an, remboursement des communications frauduleuses jusqu'à 500€, renouvellement de votre carte SIM/USIM. Voir conditions sur www.sosh.fr - le SMS alerte conso en cas de dépassement du forfait envoyé dans les 24h suivant le dépassement du forfait pour les communications émises ou reçues en France métropolitaine</p>



Services inclus (suite)	<ul style="list-style-type: none"> - l'activation automatique du service Communiquer depuis l'étranger sous 4 jours à compter de l'homologation du dossier par Orange après souscription d'une offre Sosh sur www.sosh.fr - l'accès au service Communiquer depuis l'étranger est gratuit et sans limite de validité - l'accès à la messagerie vocale haute capacité Jusqu'à 40 messages de 5 minutes, consultables pendant 35 jours pour les nouveaux messages et 14 pour les messages sauvegardés - la facture détaillée (sur demande depuis l'espace client ou au service clients) - la présentation du numéro - le SMS de notification des appels en absence - la réception de messages vocaux par mail - le double appel - le signal d'appel - le service « recharger pour un proche » <p>Sous réserve d'être client depuis plus d'un mois (rechargement limité à 80€/mois). Accès à des solutions de paiement qui permettent l'achat de produits ou services y compris de tiers et leur facturation sur la facture Orange. Désactivation possible pour internet+ et contact + (cf. Conditions spécifiques relatives aux solutions de paiement Orange).</p>
Décompte des communications incluses	<p>Tarifification à la seconde dès la 1^{re} seconde pour les appels nationaux vers fixes et mobiles. Les autres types de communications sont décomptés du forfait au tarif en vigueur (voir p.21).</p>
Internet mobile	<p>Usages en France métropolitaine. Usages Peer to Peer et Newsgroups interdits.</p> <p>Pour les forfaits Sosh mobile + Livebox Fibre 34,99€ et 39,99€ > Accès au réseau 4G⁽²⁾ > 50Mo inclus, 0,05€/Mo facturés au-delà. Possibilité de bloquer les usages internet gratuitement⁽¹⁾. > Certains smartphones peuvent générer des usages internet sans action de la part du client (mises à jour, push mail ou appli). > accès à internet à partir du navigateur ou d'applications > envoi et réception d'e-mails et de pièces jointes : sauf BlackBerry® (Messenger et mails)</p> <p>(1) Choix du blocage data pour les forfaits 34,99€ et 39,99€ au moment de la souscription sur Sosh.fr. Si l'option gratuite de blocage internet n'est pas souscrite au moment de la souscription vous pourrez le faire par la suite dans votre espace client ou en contactant le service clients sur sosh.fr</p> <p>Pour les forfaits Sosh mobile + Livebox Fibre 49,99€ et 54,99€ accès au réseau 4G⁽²⁾, avec une réduction de débit au-delà de 5Go/mois ou 10Go/mois (selon forfait détenu) > accès à internet à partir du navigateur ou d'applications > envoi et réception d'e-mails et de pièces jointes : sauf BlackBerry® (Messenger et mails) accessible avec option correspondante > usages modem inclus, liste des mobiles compatibles sur www.sosh.fr</p> <p>(2) Avec équipement compatible, uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique à date. Couverture sur reseaux.orange.fr</p> <p>Usages depuis l'étranger Pour le forfait Sosh mobile + Livebox Fibre 54,99€ > Jusqu'à 5 Go/an de connexion internet mobile dans la zone Europe/DOM, Suisse et Andorre. Les 5Go doivent être utilisés entre le 10 janvier et le 9 janvier de l'année suivante, 5Go non reportables d'une année sur l'autre. Dès lors que les 5Go/an sont atteints, les connexions internet sont facturées aux tarifs en vigueur de la zone concernée indiqués dans le tableau p. 25. Usages Peer to Peer et Newsgroups interdits. Liste détaillée des destinations de la zone Europe/DOM p. 30-31.</p>



Conditions de résiliation à l'initiative du client	<p>Les informations données ci-dessous n'ont pas de valeur contractuelle et sont susceptibles d'évolution. Sous réserve d'un équipement compatible et de couverture réseaux 3G/3G+/4G/4G+, une fois le volume internet mobile inclus dans l'offre épuisé :</p> <ul style="list-style-type: none"> - tous les services internet mobile, hors streaming vidéo, restent accessibles ; - le débit maximum théorique est de 128 Kbit/s. <p>Toute demande de résiliation à l'initiative du client des services internet Fibre ou du service de téléphonie mobile vaut résiliation du contrat Sosh dans son intégralité. L'abonné peut mettre fin à son contrat sur simple contact avec son service clients sur sosh.fr</p> <ul style="list-style-type: none"> - Des frais de résiliation de l'accès internet d'un montant de 50€ seront facturés. La résiliation du contrat d'abonnement prend effet dans les dix jours suivant la réception de la demande de résiliation par Orange. <p>Dans l'intervalle, l'abonné reste redevable de l'abonnement avec ou sans forfait, ainsi que des communications passées avec sa carte SIM/USIM.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Conformément aux conditions spécifiques des offres Sosh mobile+Livebox, toute demande de résiliation à l'initiative du client des services internet fibre ou du service de téléphonie mobile vaut résiliation du contrat Sosh mobile+Livebox dans son intégralité. Conformément aux conditions spécifiques des offres Sosh mobile+Livebox, en cas de demande de portabilité du numéro de téléphone par internet, le contrat d'abonnement Sosh mobile + Livebox sera poursuivi pour le seul service de téléphonie mobile. Le tarif mensuel d'abonnement fera alors l'objet d'une remise d'un montant de 25€/mois. En cas de demande de portabilité sortante du numéro de mobile, le client sera positionné automatiquement, dans un délai de 20 jours à compter de la portabilité effective du numéro de mobile, sur le service Livebox essentielle au prix de 33,90€/mois (hors location de Livebox +3€/mois). L'offre Livebox essentielle Fibre est détaillée dans vos conditions spécifiques d'abonnement. Le client peut renoncer à bénéficier de l'offre Livebox essentielle Fibre en contactant son service clients dans ce délai de 20 jours.
Caractéristiques techniques/équipements (usages mobiles)	<p>GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/4G+ sous réserve de disposer d'un mobile compatible.</p> <p>Pour tous les forfaits Sosh 4G</p> <p>3G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 14,4 ou 42 Mbit/s, disponible avec équipement compatible, uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique à date.</p> <p>4G : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 75 Mbit/s (en 800MHz) ou 150 Mbit/s (en 2,6GHz), uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique à date.</p> <p>4G+ : accessible dans 17 grandes villes de France, débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 223 Mbit/s avec équipement compatible. Couverture sur reseaux.orange.fr</p>
Changement d'offre	<p>Voir conditions p. 54.</p>
Service clients	<p>Service clients mobile et internet-téléphone par internet en France métropolitaine disponible 24h/24, 7j/7 Vous pouvez également gérer vous-même votre compte 24h/24, 7j/7 Sur www.sosh.fr > espace client > mon compte mobile et depuis votre mobile via l'application my sosh et sur m.sosh.fr</p> <ul style="list-style-type: none"> > FAQ, forums sur sosh.fr > Web conseillers disponibles par chat du lundi au samedi de 8h à 20h <p>> 3976 numéro d'urgence Sosh (service gratuit + prix d'un appel) Problèmes de livraison et de mise en service internet, panne totale de l'accès internet (hors TV, téléphone par internet et services internet), suspension de ligne suite au vol/perte du mobile et recouvrement.</p> <p>Le service est gratuit et l'appel est au prix d'une communication normale selon l'offre détenue, ou décompté du forfait. Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit depuis les réseaux Orange.</p>



► Prestations d'installation

Rappel concernant la prestation d'installation incluse dans l'offre Sosh mobile + Livebox Fibre

(conformément à l'article 2.2 des Conditions spécifiques des offres Sosh mobile + Livebox Fibre)

- > livraison et raccordement de la Livebox Fibre optique à l'aide des câbles inclus ainsi que son paramétrage ;
- > installation et configuration d'un accès internet sur un seul poste de travail soit Wi-Fi, soit filaire ;
- > paramétrage d'une boîte aux lettres ;
- > test de bon fonctionnement (connexion internet, envoi/réception d'un courriel) ;
- > activation et paramétrage du service téléphone ;
- > raccordement d'un terminal téléphonique à la Livebox ;
- > si le client a souscrit à l'option décodeur TV à 5€/mois : livraison et raccordement d'un décodeur TV à l'aide des câbles inclus puis son paramétrage ;
- > installation du/des matériel(s) (liveplug HD+, adaptateur Wi-Fi... à l'exclusion de la clé TV acheté(s) en point de vente, par téléphone ou auprès du technicien d'intervention) ;
- > aide à la prise en main des services installés.

Frais d'accès au réseau s'appliquant aux maisons individuelles via un raccordement souterrain ou via un raccordement aérien : 149€ TTC.

Frais de déplacement en heures ouvrées : 69,23€ TTC

Frais de déplacement en heures non ouvrées : 110€ TTC

Prestations complémentaires valables uniquement pour les nouveaux clients Sosh mobile + Livebox Fibre lors de la prestation d'installation incluse dans l'offre Sosh mobile + Livebox Fibre

- > Prestation de câblage complémentaire⁽¹⁾ pour les équipements éloignés de la Livebox : 64€ TTC (inclut la fourniture et l'installation d'un câble Ethernet ou la pose d'un Kit Fibre optique)

(1) La tarification n'inclut ni le prix des éventuels liveplug ou kit fibre optique ni leurs éventuelles offres de remise.

- > Installation pack sécurité : 59€ TTC

Inclut :

- installation et configuration du logiciel de sécurité ;
- aide à la prise en main.

- > Installation d'un poste supplémentaire : 29€ TTC

Inclut :

- installation et configuration d'un ordinateur supplémentaire ;
- aide à la prise en main.

- > Installation de périphériques : 69€ TTC

Inclut :

- installation, paramétrage jusqu'à 2 périphériques à choisir parmi les liveservices, PDA, scanner, imprimante, appareil photo numérique...
- aide à la prise en main des périphériques installés.



USAGES DEPUIS LE MOBILE

COMMUNICATIONS GRATUITES

888 messagerie vocale mobile

880/881 désactivation/activation du renvoi vers la messagerie vocale

15, 17, 18, 112, 115 services d'urgence

3179 pour connaître votre RIO (relevé identité opérateur). Service et appel gratuits

740 service clients automatisé pour gérer votre abonnement 24h/7j

444 les bons plans, offres découvertes et accès aux offres utiles depuis l'outre-mer et l'étranger

#111# accès au menu des services SMS

#125# obtention de votre code d'accès wifi

#101# accès au menu des jeux SMS

#102# accès au menu du chat Orange

COMMUNICATIONS INCLUSES

<p>appels voix vers les fixes et voix vers les mobiles, les services complémentaires de la messagerie vocale 888 (voir le détail p.45), les renvois d'appels en France métropolitaine et Monaco hors certains numéros spéciaux et numéros courts Orange suivants :</p> <p>555 suivi conso vocal</p>	<p>décomptés à la seconde dès la 1^{re} seconde</p>
<p>732 pour savoir si un n° de mobile est un n° Orange</p> <p>733 souscription à l'option SMS/MMS infos</p> <p>840 vocalisation des mails (sous réserve de l'inscription au mail Orange)</p>	<p>bloqués depuis le forfait bloqué Sosh accessible pour les forfaits non bloqués, décomptés à la seconde dès la 1^{re} seconde</p>
<p>767 dicto SMS (envoi de SMS dictés par téléphone)</p>	<p>+ 0,25€/appel décomptés à la seconde dès la 1^{re} seconde</p>
<p>3976 numéro d'urgence Sosh (service gratuit + prix d'un d'appel) Vol ou perte de votre mobile, panne totale d'internet hors TV, téléphone par internet et services internet, question relative à la mise en service, panne mobile, recouvrement. Pour toute autre demande, rendez-vous sur sosh.fr</p>	<p>Le service est gratuit et l'appel est au prix d'une communication normale selon l'offre détenue, ou décompté du forfait. Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit depuis les réseaux Orange.</p>



COMMUNICATIONS DEPUIS LA FRANCE MÉTROPOLITAINE FACTURÉES HORS FORFAIT

Cette partie détaille le coût des communications non comprises dans les forfaits Sosh.

► Appels voix

- communications décomptées à la seconde au-delà de la 1^{re} minute indivisible
- communications décomptées à la seconde dès la 1^{re} seconde
- numéros spéciaux (voir p. 52-53).

CONNEXIONS MULTIMÉDIA EN FRANCE MÉTROPOLITAINE

Pour les usages non compris dans les forfaits Sosh (usages Peer to Peer et Newsgroups interdits).

tarifs des connexions multimédia en France	forfait Sosh mobile 4,99€	forfait Sosh mobile 9,99€	forfait Sosh mobile 19,99€	forfait Sosh mobile 24,99€
internet : accès à partir du navigateur ou d'applications e-mails : envoi et réception d'e-mails et de pièces jointes sous réserve d'accessibilité du compte mail	0,05€/Mo ⁽¹⁾		usages en débit réduit au-delà de 5 Go/mois pour le forfait 19,99€ et de 10 Go/mois pour le forfait 24,99€	
			e-mails BlackBerry conditionnés à la détention de l'option correspondante	

(1) Choix du blocage data pour les forfaits 4,99€ et 9,99€ au moment de la souscription sur sosh.fr - Si l'option gratuite de blocage internet n'est pas souscrite au moment de la souscription vous pourrez le faire par la suite dans votre espace client ou en contactant le service clients sur sosh.fr
Tarif usages internet : 0,05€/Mo.



COMMUNICATIONS DEPUIS LA FRANCE MÉTROPOLITAINE FACTURÉES AU-DELÀ DU FORFAIT (SI VOTRE FORFAIT EST ÉPUISÉ)

appels voix vers les fixes, les numéros courts Orange 555, 840, 732, les services complémentaires de la messagerie vocale et les renvois d'appels en France métropolitaine et Monaco (hors numéros spéciaux) et appels voix vers les mobiles	0,006334€/s, soit 0,38€/min
--	-----------------------------

appels voix vers l'outre-mer et l'étranger décomptés à la seconde après une 1 ^{re} minute indivisible	voir le détail des tarifs p. 22
--	---------------------------------

appels vers les n ^{os} satellitaires	prix de la minute au-delà du forfait + tarif appliqué par le fournisseur du service
---	---

appels vers les numéros spéciaux	prix de la minute au-delà du forfait + tarif appliqué par le fournisseur du service (voir le détail p. 53)
----------------------------------	--

les autres types de communications (SMS/MMS, communications WAP, web...)	leur tarif est identique à celui décompté dans le forfait
--	---

► Précisions sur la facturation de votre forfait Sosh mobile + Livebox

Clients déjà titulaires d'un forfait mobile (Orange ou Sosh) : le changement vers votre nouveau forfait Sosh mobile + Livebox interviendra à la date habituelle de renouvellement de votre forfait.

Si la mise en service de votre accès internet-téléphone intervient avant cette date, vous serez facturé d'un montant de 1€/jour au titre de la mise à disposition de ces services, à compter de la livraison de l'accès internet-téléphone et jusqu'à la date de facturation de votre forfait Sosh mobile + Livebox.



COMMUNICATIONS DEPUIS LA FRANCE MÉTROPOLITAINE

Appels voix vers l'outre-mer et l'étranger décomptés à la seconde après une 1^{re} minute indivisible.

vers la zone Europe, vers la zone Suisse et Andorre 0,48€/min
(appels vers les DOM inclus dans votre forfait. 0,38€/min au-delà du forfait)

vers la zone Maghreb/USA/Canada/Turquie 0,55€/min

vers la zone reste du monde 1,40€/min

TARIFS DES SMS/MMS VERS L'OUTRE-MER ET L'ÉTRANGER

► émission d'un SMS

vers un mobile d'un opérateur de l'outre-mer ou de l'étranger 0,28€/SMS

► émission d'un MMS

vers un mobile d'un opérateur de l'outre-mer ou de l'étranger 1,10€/MMS

Voir le détail des zones p.30.

COMMUNICATIONS DE L'OUTRE-MER ET L'ÉTRANGER AVEC LE SERVICE COMMUNIQUER DEPUIS L'ÉTRANGE

L'accès au service Communiquer depuis l'étranger est automatique et gratuit (sous réserve de validation du dossier par Orange) dans un délai de 4 jours ouvrés, à compter de l'homologation du dossier par Orange après souscription sur www.sosh.fr



COMMUNICATIONS DEPUIS L'OUTRE-MER ET L'ÉTRANGER (HORS MONACO)

Voir le détail des zones p.30.

► émission d'appels

décomptés à la seconde au-delà de la 1^{re} minute indivisible.

En zone Europe vers la France métropolitaine ou vers les pays de cette zone, ou renvoi d'appel en zone Europe : facturés à la seconde après un palier de 30 secondes (sauf appel vers le service clients).

émission d'appels (prix/min)	depuis la zone Europe ⁽¹⁾ et DOM	depuis la Suisse et l'Andorre	depuis la zone Maghreb/USA/Canada/Turquie	depuis la zone reste du monde
vers la France métropolitaine				
vers la zone Europe⁽¹⁾ dont les DOM⁽²⁾	0,22€/min	1€/min	1,18€/min	2,90€/min
vers la Suisse et l'Andorre	1€/min			
rappel du déposant	+ coût d'un appel vers la France métropolitaine			
vers la zone Maghreb/USA/Canada/Turquie			1,18€/min	2,90€/min
vers la zone reste du monde	2,90€/min			
vers le service clients	0,38€/min, pas de gratuité du temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller pour les appels depuis l'outre-mer et l'étranger			
renvoi d'appels conditionnels vers la France métropolitaine (hors messagerie vocale), sauf forfaits bloqués et Mobicarte	0,56€/min		1,73€/min	4,30€/min
communications vers les n°s de renseignements téléphoniques (118xyz)⁽³⁾	coût d'un appel vers la France métropolitaine depuis le pays visité + tarif appliqué par le fournisseur du service de renseignements			

(1) Sauf Suisse et Andorre : appels émis depuis et vers ces pays en zone Europe/DOM : 1€/min et renvoi d'appels conditionnels vers la France métropolitaine (hors messagerie vocale) : 1,30€/min. Facturés à la seconde après une 1^{re} minute indivisible.

(2) Départements d'outre-mer : Désirade (île de la), Guadeloupe, Guyane française, Marie-Galante (île), Martinique, Réunion, Saintes (îles) et certaines collectivités d'outre-mer : Mayotte, Saint-Barthélemy, Saint-Martin (île de), Saint-Pierre-et-Miquelon.

(3) Sous réserve de l'ouverture et de l'accessibilité du service.

Sur les réseaux maritimes et aériens, les appels émis sont facturés 3,50€/min (facturé à la seconde après une 1^{re} minute indivisible), sous réserve d'activation du service Communiquer depuis l'étranger et de la disponibilité du service sur le vol concerné. Dans les avions, l'utilisation d'un téléphone mobile doit se faire dans le respect des consignes données par la compagnie aérienne. Pour tous les types d'appels autres que ceux cités dans les tableaux ci-dessus, tarif de l'opérateur étranger majoré de 15%. Sur les réseaux satellitaires Globalstar et Thuraya, les appels émis sont facturés 2,50€/min et les appels reçus 1,10€/min.



► réception d'appels

décomptés à la seconde au-delà de la 1^{re} minute indivisible.
En zone Europe : facturés à la seconde à partir de la 1^{re} seconde.

	depuis la zone Europe/DOM	depuis la Suisse et l'Andorre	depuis la zone USA/Canada/Maghreb/Turquie	depuis la zone reste du monde
réception d'appels	0,06€/min	0,30€/min	0,55€/min	1,40€/min

Sur les réseaux maritimes et aériens, les appels reçus sont facturés 2,10€/min (facturés à la seconde après une 1^{re} minute indivisible), sous réserve d'activation du service Communiquer depuis l'étranger et de la disponibilité du service sur le vol concerné. Dans les avions, l'utilisation d'un téléphone mobile doit se faire dans le respect des consignes données par la compagnie aérienne.

► tarifs des SMS/MMS depuis l'outre-mer et l'étranger

SMS

prix/SMS	en zone Europe/DOM (vers cette zone ou la France)	en Suisse et Andorre	en zone USA/Canada	depuis la zone Maghreb/Turquie	en zone reste du monde
émission d'un SMS	0,07€	0,28€			
réception d'un SMS	gratuit				

Les SMS/MMS vers et depuis l'outre-mer et l'étranger ne sont pas décomptés des options SMS/MMS.
Sur les réseaux maritimes et aériens, les SMS sont facturés à 0,40€/SMS sous réserve du mode activation international et sur la disponibilité du service et du vol concerné. Dans les avions, l'utilisation d'un téléphone mobile doit se faire dans le respect des consignes données par la compagnie aérienne.

MMS

prix/MMS	en zone Europe/DOM	en Suisse et Andorre	en zone USA/Canada	depuis la zone Maghreb/Turquie	en zone reste du monde
émission d'un MMS	0,24€	1,10€			
réception d'un MMS	0,80€				
émission d'un MMS carte postale ⁽¹⁾ (hors coût de connexion à Orange World 🌐)	1,50€/carte postale + coût d'envoi d'un MMS depuis l'outre-mer et l'étranger				

Disponible dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange a signé un accord d'itinérance GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/4G. Liste des pays disponible sur travel.orange.fr - L'émission et la réception de MMS à l'outre-mer et l'étranger ne sont possibles qu'entre mobiles compatibles MMS des opérateurs métropolitains. Service dépendant des réseaux, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenu supportés. Sur les réseaux maritimes et aériens, les MMS sont facturés 0,13€/10 Ko sous réserve du mode activation international et sur la disponibilité du service et du vol concerné. Dans les avions, l'utilisation d'un téléphone mobile doit se faire dans le respect des consignes données par la compagnie aérienne.

(1) Envoi limité à 500 caractères, une photo et un destinataire par MMS carte postale (taille maximale : 600 Ko).



► connexions multimédia depuis l'outre-mer et l'étranger⁽¹⁾

Les connexions depuis l'outre-mer et l'étranger en GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/4G sont décomptées par paliers de 10 Ko indivisibles, sauf en zone Europe/DOM : connexions par paliers de 1 Ko.

	depuis la zone Europe/DOM	depuis la Suisse ou l'Andorre	en zone USA/Canada	en zone Maghreb/Turquie	en zone reste du monde
prix standard (facturation par paliers de 1Ko)	0,24€/Mo	5,12€/Mo	0,13€/10 Ko soit 13,31€/Mo		
connexions wifi à la durée	0,25€/min				

La 4G à l'étranger est disponible selon l'offre souscrite, la disponibilité d'un accord de roaming 4G entre Orange SA et un opérateur partenaire, le terminal du client et le support par ce terminal des bandes de fréquences LTE opérées par l'opérateur partenaire et la disponibilité de la couverture 4G de l'opérateur partenaire. Liste des pays disponible sur travel.orange.fr
(1) Connexions multimédia : échange de données incluant notamment le WAP (y compris Orange World ou Gallery), la navigation sur internet depuis un mobile ou un ordinateur, l'envoi et la réception d'e-mails, le streaming audio et vidéo, les vidéos des univers TV et Musique du portail Orange World, le téléchargement de sonneries, de logos, de musique, l'utilisation de la messagerie vocale visuelle.
4G : débits maximaux théoriques de connexion en réception (4G : jusqu'à 100 Mbit/s ou 150 Mbit/s : jusqu'à 42 Mbit/s) avec offre et terminal compatibles, uniquement dans les zones déployées. Couverture sur reseau.orange.fr

Depuis le 1^{er} juillet 2014, les conditions générales d'abonnement prennent en compte l'évolution de la législation européenne : tout client est libre de confier ses services d'itinérance (appels/SMS/MMS/internet mobile) depuis l'Union européenne à un fournisseur alternatif à son opérateur actuel si une telle offre existe. Ce changement est possible à tout moment et n'est pas facturé par l'opérateur d'origine.

OPTIONS INTERNATIONALES

Modes de souscription aux options internationales : au #123#, au 444 depuis la France métropolitaine, l'outre-mer et l'étranger sous réserve de compatibilité technique et d'activation préalable du service Communiquer depuis l'étranger (appels gratuits), au service clients (hors forfaits bloqués), sur travel.orange.fr, sur sosh.fr ou sur l'application My Sosh.

Option 1h Europe et DOM 5€/mois

1h de communication vers et depuis la zone Europe/DOM, Andorre et Suisse. Option non engageante, mensuelle et instantanée. Compatible avec tous les forfaits Sosh.

Option mensuelle non engageante souscriptible par les clients Sosh. Appels décomptés à la seconde après une 1^{re} minute indivisible pour vos appels vers et depuis la zone Europe/DOM et la France métropolitaine (hors n°s spéciaux). Tarif des appels au-delà de l'option : se reporter à la fiche tarifaire en vigueur. Crédit de communication voix (appels reçus et émis) non reportable d'un mois sur l'autre. En cas de résiliation, le crédit restant est perdu. Option non cumulable et incompatible avec la souscription d'une autre option relative aux appels vers et depuis l'outre-mer et l'étranger.

Option SMS Europe 5€/mois

100 SMS/mois envoyés vers et depuis la zone Europe/DOM*, Andorre et Suisse (voir liste des destinations ci-dessous). SMS envoyés depuis la France vers la zone Europe ou depuis la zone Europe vers la France ou la zone Europe. Option mensuelle. SMS au tarif en vigueur au-delà du forfait, soit 0,28€ depuis la France vers la zone Europe y compris les DOM* et 0,07€ depuis la zone Europe/DOM* vers la France ou la zone Europe. Crédit de 100 SMS non reportable un mois sur l'autre. En cas de résiliation, le crédit restant est perdu. Option non compatible avec forfait Sosh mobile 4,99€ bloqué.

* Départements d'outre-mer : Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Réunion, Mayotte et certaines collectivités d'outre-mer : Saint-Barthélemy, Saint-Martin (île de), Saint-Pierre-et-Miquelon.

**Option appels illimités vers Mobilis 5€/mois**

Offre soumise à conditions valable en France métropolitaine sur réseaux et mobiles compatibles. Option mensuelle, valable pour tout client forfait mobile Sosh après acceptation du dossier par Orange. Appels illimités depuis la France métropolitaine vers les mobiles Mobilis, soit les numéros commençant par +213 6. Les communications vers les autres opérateurs algériens et les autres destinations sont facturées selon le tarif en vigueur de la zone. Hors numéros spéciaux, jusqu'à 99 correspondants (personnes physiques) différents par mois et 3h max/appel. Hors restrictions éventuelles mises en œuvre par l'opérateur mobile destinataire. Option renouvelable automatiquement tous les mois et facturée sans prorata temporis.

Option 1h vers Afrique/Maghreb 12,99€/mois

60 minutes de communication depuis la France métropolitaine vers les fixes et mobiles d'Afrique (hors numéros spéciaux). Au-delà de cette heure d'appel, les communications vers cette même zone sont facturées au prix préférentiel de 0,35€/minute. Communications décomptées à la seconde dès la première seconde sans coût de mise en relation. Crédit de communication voix reportable d'un mois sur l'autre. Option renouvelable automatiquement tous les mois et facturée sans prorata temporis. Les communications vers les autres destinations sont facturées au tarif en vigueur. En cas de résiliation, le crédit restant est perdu.

Les destinations incluses sont : Algérie, Maroc, Tunisie, Afrique du Sud, Angola, Bénin, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Cameroun, Cap-Vert, République centrafricaine, Comores, République du Congo, République démocratique du Congo, Côte d'Ivoire, Djibouti, Égypte, Érythrée, Éthiopie, Gabon, Gambie, Ghana, Guinée, Guinée-Bissau, Guinée équatoriale, Kenya, Lesotho, Libéria, Libye, Malawi, Mali, Maurice, Mauritanie, Mozambique, Namibie, Niger, Nigeria, Ouganda, Rwanda, Sao Tomé-et-Principe, Sénégal, Seychelles, Sierra Leone, Somalie, Soudan, Soudan du Sud, Swaziland, Tanzanie, Tchad, Togo, Zambie, Zimbabwe.

Option 1h vers Asie, Moyen-Orient, Turquie + 50 SMS 8,88€/mois

60 minutes de communication depuis la France métropolitaine vers les fixes et mobiles des destinations incluses (hors n° spéciaux). Au-delà de cette heure d'appel, les communications vers cette même zone sont facturées au prix préférentiel de 0,30€/minute. 50 SMS/mois inclus vers ces mêmes destinations. Option non compatible avec les options Europe et Monde. Communications décomptées à la seconde dès la première seconde sans coût de mise en relation. Crédit de communication voix reportable d'un mois sur l'autre. Option renouvelable automatiquement tous les mois et facturée sans prorata temporis. Les communications vers les autres destinations sont facturées au tarif en vigueur. En cas de résiliation, le crédit restant est perdu.

Les destinations incluses sont : Turquie, Emirats Arabes Unis, Chine, Liban, Israël, Thaïlande, Arabie Saoudite, Inde, Philippines, Vietnam, Japon, Hong Kong, Singapour, Qatar, Indonésie, Pakistan, Malaisie, Arménie, Koweït, Corée du Sud, Cambodge, Iran, Syrie, Sri Lanka, Géorgie (Rép.), Jordanie, Taïwan, Afghanistan, Bahreïn, Oman, Laos, Bangladesh, Azerbaïdjan, Yémen (Rép.), Népal, Mongolie, Ouzbékistan, Kirghizistan, Turkménistan, Brunei, Macao, Tadjikistan, Bhoutan, Palestine, Irak, Kazakhstan, Birmanie, Russie.

Option 1 heure vers Monde (hors Europe) 14€/mois

1 heure de communication depuis la France métropolitaine vers les fixes et mobiles des destinations du monde hors zone Europe/DOM. Appels décomptés à la seconde dès la première seconde. Cette option vous permet également d'envoyer depuis la France métropolitaine 50 SMS vers les destinations incluses dans l'option. Appels et SMS hors numéros courts et hors numéros spéciaux. Option mensuelle sans engagement. En cas de résiliation, le crédit restant est perdu. Option non cumulable avec elle-même et non compatible avec les options Europe & Monde. Souscription sur Orange & Moi, espace client web, au #123# ou au 444 ou auprès du service clients.

**PASS DEPUIS L'ÉTRANGER**

(NON COMPATIBLE AVEC LE FORFAIT SOSH MOBILE 4,99€ BLOQUÉ)

Modes de souscription aux Pass : au #123#, au 444 depuis la France métropolitaine, l'outre-mer et l'étranger sous réserve de compatibilité technique et d'activation préalable du service Communiquer depuis l'étranger (appels gratuits), au service clients (hors forfaits bloqués), sur travel.orange.fr, sur sosh.fr ou sur l'application My Sosh.

PASS EUROPE**Pass Go Europe voix et SMS**

SMS illimités et 30 minutes ou 1 heure pour passer et recevoir vos appels au sein de la zone Europe/DOM, de la Suisse et d'Andorre, ainsi que depuis la France métropolitaine vers cette même zone.

Pass Go Europe voix-SMS 3 jours 5€
30 minutes et SMS illimités

Pass Go Europe voix-SMS 7 jours 12€
60 minutes et SMS illimités

Offre valable pendant 3 ou 7 jours consécutifs à compter de la date d'activation, après acceptation du dossier par Orange. Renouvelable à l'issue ou pendant la durée de validité. Appels décomptés à la seconde pour appeler et recevoir vos appels au sein de la zone Europe/DOM, de la Suisse et d'Andorre, ainsi que depuis la France métropolitaine vers cette même zone (Europe/DOM, Suisse et Andorre), hors n° surtaxés et n° spéciaux. Envoi de SMS vers la zone Europe/DOM, la Suisse et Andorre, hors n° courts et surtaxés dans la limite de 250 destinataires. SMS entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif. Offre incompatible avec toute offre en vigueur relative aux appels vers et depuis l'étranger et l'outre-mer. Les communications vers les destinations en dehors de la zone du pass choisi sont décomptées de votre forfait au tarif en vigueur.

Pass Go Europe internet et SMS

Pass Go Europe internet-SMS 3 jours 10€
200 Mo et SMS illimités

Pass Go Europe internet-SMS 7 jours 20€
800 Mo et SMS illimités

Pass réservés aux clients Sosh disposant d'un mobile compatible, valables pendant 3 ou 7 jours à compter de la souscription, dans les pays des zones Europe/DOM et Suisse, Andorre, où Orange a signé un accord d'itinérance GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/4G avec un opérateur d'outre-mer et étranger. Pass renouvelables à l'issue ou pendant la période de validité. Pass valables pour les clients Sosh équipés de smartphone ; usages modem inclus. Pour profiter de l'usage modem dans les zones susmentionnées, le client iPhone doit disposer au préalable de l'usage modem inclus dans son offre ou en option en France métropolitaine. Connexions décomptées par paliers de 1 Ko hors connexions BlackBerry : facturées au prix standard. Prix des connexions multimédia en dépassement du pass Go Europe : voir tarifs standard en vigueur dans la zone concernée. Détails, conditions spécifiques et liste des pays compatibles sur travel.orange.fr



PASS USA/CANADA

Pass Go USA/Canada voix et SMS

1 heure pour passer et recevoir vos appels au sein des USA et du Canada et vers la France métropolitaine

Pass Go USA/Canada 7 jours 12€
60 minutes et SMS illimités

Offre valable pendant 7 jours consécutifs à compter de la date d'activation. Renouvelable à l'issue ou pendant la durée de validité. Incompatible avec les pass de la même zone de destination. Appels décomptés à la seconde pour appeler et recevoir vos appels au sein des USA et du Canada et vers la France métropolitaine, hors numéros surtaxés et numéros spéciaux internationaux. Envois de SMS au sein de la zone USA, Canada et vers la France métropolitaine, hors numéros courts et surtaxés internationaux dans la limite de 250 destinataires. SMS entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif. Les communications vers les destinations en dehors de la zone du pass choisi sont décomptées de votre compte principal au tarif en vigueur.

Pass Go USA/Canada internet

Pass Go USA/Canada internet 7 jours 25€
400 Mo

Pass réservé aux clients Sosh disposant d'un terminal compatible, valable pendant 7 jours à compter de la souscription, depuis les zones Etats-Unis et Canada où Orange a signé un accord d'itinérance GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/4G avec un opérateur étranger. Renouvelable à l'issue ou pendant la durée de validité. Usages modem inclus. En cas de souscription simultanée d'un pass internet monde et d'un pass Go USA/Canada internet, ce dernier pass sera décompté en priorité pour les usages aux Etats-Unis et au Canada. Pour profiter de l'usage modem dans les zones susmentionnées, le client iPhone doit disposer de l'usage modem inclus dans son offre ou en option en France métropolitaine. Connexions décomptées par paliers de 1 Ko. Prix des connexions multimédia en dépassement du pass Go USA/Canada : voir tarifs standard en vigueur dans la zone concernée. Voir tarifs page 23. Détail et liste des pays compatibles sur travel.orange.fr

PASS GO ÉVASION

Pass Go Évasion voix et SMS (pour tout client Sosh)

pour passer et recevoir vos appels au sein des destinations incluses dans le Pass Go Évasion et vers la France métropolitaine

Pass 7 jours 25€
60 minutes et 50 SMS

Offre valable pendant 7 jours consécutifs à compter de la date d'activation. Pass renouvelables à l'issue ou pendant la durée de validité. Appels décomptés à la seconde pour appeler et recevoir vos appels au sein des destinations incluses dans le Pass Go Évasion et vers la France métropolitaine, hors numéros spéciaux. Envoi de SMS au sein des destinations incluses dans le Pass Go Évasion et vers la France métropolitaine, hors numéros courts et surtaxés dans la limite de 250 destinataires. SMS entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif. Pour les offres Mobicarte et les forfaits bloqués, le montant du Pass souscrit est débité du crédit restant sur le compte principal. Souscription au #123# ou au 444 (depuis la France métropolitaine, l'outre-mer et l'étranger sous réserve de compatibilité technique et d'activation préalable du service « Communiquer depuis l'étranger » (appels gratuits), au service clients (hors forfaits bloqués) ou sur travel.orange.fr - Les communications vers les destinations en dehors des destinations incluses dans le pass sont facturées au tarif des zones en vigueur pour les forfaits non bloqués et décomptées de votre compte principal au tarif des zones en vigueur pour les forfaits bloqués et prépayés.

Les destinations incluses sont : Afrique du Sud, Algérie, Arabie Saoudite, Argentine, Arménie, Australie, Biélorussie, Botswana, Brésil, Cameroun, Cap-Vert, Chili, Chine, Colombie, Corée du Sud, Costa Rica, Côte d'Ivoire, Égypte, Émirats arabes unis, Équateur, Guatemala, Guinée-Bissau, Guinée Conakry, Guinée équatoriale, Honduras, Hong Kong, Indonésie, Israël, Irak, Japon, Jordanie, Kazakhstan, Madagascar, Malaisie, Mali, Maroc, Maurice, Mexique, Monténégro, Nicaragua, Niger, Nouvelle-Zélande, Pakistan, Panama, Paraguay, Pérou, Qatar, République Centrafricaine, République Démocratique du Congo, République dominicaine/Saint-Vincent-et-les-Grenadines, Russie, Sénégal, Serbie, Singapour, Taiwan, Thaïlande, Turquie, Ukraine, Uruguay, Venezuela.

Pass Go Évasion Internet

Pass Go Évasion Internet 7 jours 29€
200 Mo

Pass réservé aux clients Sosh disposant d'un terminal compatible. Valable pendant 7 jours à compter de la souscription, depuis une destination incluse dans le Pass Go Évasion où Orange a signé un accord d'itinérance GPRS/



EDGE/3G/3G+/4G avec un opérateur étranger. Renouvelable à l'issue ou pendant la durée de validité. Usages modem inclus (sauf Mobicarte et forfaits bloqués). En cas de souscription simultanée d'un pass Go Évasion internet et d'un pass internet monde, le pass Go Évasion sera décompté en priorité pour les usages dans les pays du Pass Go Évasion. Pour profiter de l'usage modem dans les destinations incluses dans le pass Go Évasion, le client doit disposer de préalable de l'usage modem inclus dans son offre. Connexions décomptées par paliers de 1 Ko. Les connexions multimédia en dépassement du pass Go Évasion sont facturées au tarif des pays en vigueur. Pour les forfaits Let's Go souscrits avant octobre 2011, les offres Mobicarte et les forfaits bloqués, le montant du pass souscrit est débité du crédit restant sur le compte principal. Détail et liste des destinations compatibles sur travel.orange.fr - souscription au #123# ou au 444 (appel gratuit depuis la France métropolitaine ou l'outre-mer et l'étranger sous réserve de compatibilité technique et d'activation préalable du service « Communiquer depuis l'étranger »), au service clients ou sur travel.orange.fr. Les destinations incluses sont : Afrique du Sud, Algérie, Arabie Saoudite, Argentine, Arménie, Australie, Biélorussie, Botswana, Brésil, Cameroun, Cap-Vert, Chili, Chine, Colombie, Corée du Sud, Costa Rica, Côte d'Ivoire, Égypte, Émirats arabes unis, Équateur, Guatemala, Guinée-Bissau, Guinée Conakry, Guinée équatoriale, Honduras, Hong Kong, Indonésie, Israël, Irak, Japon, Jordanie, Kazakhstan, Madagascar, Malaisie, Mali, Maroc, Maurice, Mexique, Monténégro, Nicaragua, Niger, Nouvelle-Zélande, Pakistan, Panama, Paraguay, Pérou, Qatar, République centrafricaine, République démocratique du Congo, République dominicaine/Saint-Vincent-et-les-Grenadines, Russie, Sénégal, Serbie, Singapour, Taiwan, Thaïlande, Turquie, Ukraine, Uruguay, Venezuela.

PASS RESTE DU MONDE

Pass internet monde 50 Mo 25€

Pass réservé aux clients mobile Orange (hors forfaits bloqués) disposant d'un terminal compatible, valable pendant 7 jours à compter de la souscription en dehors des zones DOM, Europe, Suisse et Andorre où Orange a signé un accord d'itinérance GPRS/EDGE/3G/3G+/4G avec un opérateur étranger. Renouvelable à l'issue ou pendant la durée de validité. Connexions décomptées par paliers de 10 Ko. Prix des connexions multimédia en dépassement du Pass internet monde 25€ : voir tarifs standard en vigueur dans la zone concernée page ci-contre. Pour les offres Mobicarte, les forfaits bloqués et les forfaits Let's go souscrits avant octobre 2011, le montant du Pass souscrit est débité du crédit restant sur le compte principal. Détail et liste des pays compatibles sur travel.orange.fr

PASS VOYAGE RESTE DU MONDE

Offre valable pendant 7 jours consécutifs à compter de la date d'activation. Renouvelable à l'issue des 7 jours. Pas d'autre souscription du même pass possible avant sa date de fin de validité. Appels décomptés à la seconde après une première minute indivisible. Communications internet et mails depuis l'outre-mer et l'étranger valable dans les pays où Orange a signé un accord d'itinérance GPRS/EDGE/3G/3G+/4G avec un opérateur d'outre-mer et étranger. Connexions décomptées par palier de 10Ko. Prix des connexions internet mobile depuis l'outre-mer et l'étranger hors pass décompté de votre compte principal au tarif en vigueur. Offre incompatible avec toute offre relative aux appels vers et depuis l'outre-mer et l'étranger en vigueur. Souscription au #123# ou au 444 depuis la France métropolitaine ou l'outre-mer et l'étranger sous réserve de compatibilité technique et d'activation préalable du service Communiquer depuis l'étranger (appels gratuits). Les communications vers la France métropolitaine sont décomptées du pass, celles vers les destinations en dehors de la zone du pass sont facturées au tarif de la zone en vigueur pour les forfaits non bloqués et décomptées de votre compte principal au tarif de la zone en vigueur pour les forfaits bloqués.

15 minutes, 30 minutes ou 60 minutes pour passer et recevoir vos appels depuis les pays de la zone Reste du monde + 10 SMS (hors n° courts et SMS surtaxés) + 2 Mo de connexions multimédia avec votre mobile selon la zone.

15 minutes + 10 SMS + 2 Mo 15€
30 minutes + 10 SMS + 2 Mo 25€
60 minutes + 10 SMS + 2 Mo 45€



LES ZONES

ZONES TARIFAIRES

Les destinations sont regroupées selon les zones tarifaires suivantes :

> **zone Europe et DOM** : Açores (îles), Aland (îles), Allemagne, Angleterre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries (îles), Chypre, Corfou (île), Crète, Croatie, Cyclades (îles), Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Féroé (îles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man (île de), Norvège, Pays de Galles, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Rhodes (île de), Roumanie, Saint-Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Vatican.
Départements d'outre-mer : Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Réunion, et certaines collectivités d'outre-mer : Mayotte, Saint-Barthélemy, Saint-Martin (île de), Saint-Pierre-et-Miquelon.

> **zone Suisse et Andorre**

> **zone USA/Canada/Maghreb/Turquie** : Etats-Unis, Hawaï, Alaska, Canada, Maghreb (Algérie, Maroc, Tunisie), Turquie

> **zone reste du monde**

(tous les pays hors de la zone Europe/DOM, de la zone USA/Canada/Maghreb/Turquie)



USAGES DEPUIS LE TÉLÉPHONE PAR INTERNET

COMMUNICATIONS DEPUIS LE TÉLÉPHONE PAR INTERNET (liste des destinations incluses)

Avec les offres Sosh mobile+Livebox, les communications depuis le téléphone par internet sont incluses vers les fixes de plus de 100 destinations dont Europe, USA, Canada, Maroc, Turquie et Chine, comme suit (hors numéros spéciaux, dans la limite de 250 correspondants différents/mois et de 3h de communication maximum/appel), soit :

les destinations fixes des pays de l'Union européenne : Açores, Aland (île), Allemagne, Autriche, Angleterre, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou (île), Crète, Croatie, Cyclades (îles), Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Pays-Bas, Pays de Galles, Pologne, Portugal, République tchèque, Rhodes (île de), Roumanie (sont exclus les numéros Premium UK commençant par 44870 et 44871), Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède.

les destinations fixes des autres pays d'Europe : Andorre, Guernesey, Gibraltar, Islande, Jersey, Liechtenstein, Macédoine, Monaco, Norvège, Saint-Marin, Suisse, Turquie, Vatican.

les destinations fixes et mobiles d'Amérique du Nord : Canada, Etats-Unis, Alaska, Hawaï.

les destinations fixes des pays d'Amérique centrale et du Sud suivantes : Argentine, Bahamas, Bermudes, Brésil, Chili, Costa Rica, Colombie, Dominicaine (rép.), Mexique, Panama, Pâques (île), Paraguay, Pérou, Porto Rico, Venezuela, Vierges américaines (îles).

les destinations fixes de Russie et des pays d'Asie, du Proche et Moyen-Orient et d'Océanie suivantes : Australie, Bahrein, Bangladesh, Brunei, Cambodge, Chine, Christmas Island, Corée du Sud, Guam, Hong Kong, Inde, Indonésie, Israël, Japon, Jordanie, Laos, Macao, Malaisie, Mariannes du Nord (îles), Nouvelle-Zélande, Russie, Saipan, Samoa américaines, Singapour, Taïwan, Tasmanie, Thaïlande, Vietnam.

les destinations fixes et mobiles des DOM : Réunion, Mayotte, Guadeloupe, Martinique, Guyane française, Désirade (île de la), Marie-Galante (île), Saintes (îles) ainsi que Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy et Saint-Martin.

les destinations fixes des pays d'Afrique et du Maghreb : Afrique du Sud, Maroc*, Swaziland.

* Sont exclus des appels en illimité du Maroc les numéros à mobilité restreinte commençant par 212 526, 212 527, 212 533, 212 534, 212 540, 212 546, 212 547, 212 550, 212 553 qui bénéficient de la tarification vers mobile.

La 4G à l'étranger est disponible selon l'offre souscrite, la disponibilité d'un accord de roaming 4G entre Orange SA et un opérateur partenaire, le terminal du client et le support par ce terminal des bandes de fréquences LTE opérées par l'opérateur partenaire et la disponibilité de la couverture 4G de l'opérateur partenaire.



#TARIFS DES COMMUNICATIONS DEPUIS LE TÉLÉPHONE PAR INTERNET

Les communications téléphoniques vers toutes les autres destinations sont facturées en sus du prix de l'offre comme décrit ci-dessous. Le tarif des communications vers les fixes et mobiles des destinations citées ci-dessous est susceptible d'évolution en fonction des tarifs pratiqués par les opérateurs locaux des différents pays concernés. La 4G à l'étranger est disponible selon l'offre souscrite, la disponibilité d'un accord de roaming 4G entre Orange SA et un opérateur partenaire, le terminal du client et le support par ce terminal des bandes de fréquences LTE opérées par l'opérateur partenaire et la disponibilité de la couverture 4G de l'opérateur partenaire.

APPELS VERS LES NUMÉROS DE TÉLÉPHONE FIXE destinations d'appel	SOSH MOBILE + LIVEBOX	
	CMR ⁽¹⁾	Prix/min ⁽²⁾
vers les n° fixes en France métropolitaine		
n° fixe et n° IP	inclus	
vers les services de votre téléphone par internet		
3103 (service et appel gratuits) ou 888 messagerie vocale (durée d'appel limitée à 30 min)		
3131 rappel du dernier appelant (service et appel gratuits)		
800 portail vocal de paramétrage des services inclus		
831 secret d'appel		
vers les n° et services spéciaux		
Pour connaître la liste et les tarifs des numéros spéciaux accessibles, consultez la rubrique « Appels vers n° spéciaux, services spéciaux et n° satellitaires » sur le site assistance.orange.fr		
vers les n° fixes dans les DOM		
Réunion, Mayotte, Guadeloupe, Martinique, Guyane française, Désirade (île de la), Marie-Galante (île), Saintes (îles), Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy et Saint-Martin		inclus
Nouvelle-Calédonie, Polynésie française et Wallis-et-Futuna	0,13€	0,62€
vers les n° fixes à l'international		
Europe proche/Amérique du Nord (hors Hawaï et Alaska)		
Açores, Aland (île), Allemagne, Andorre, Autriche, Baléares (îles), Belgique, Canada, Canaries, Chypre, Corfou (île), Crète, Croatie, Cyclades (îles), Danemark, Ecosse, Espagne, Etats-Unis (hors Hawaï et Alaska), Finlande, Grèce, Guernesey, Irlande du Nord, Irlande du Sud, Italie, Jersey, Liechtenstein, Luxembourg, Madère, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pays de Galles, Portugal, Rhodes (île de), Royaume-Uni (hors n° premium et spéciaux), Sardaigne, Sicile, Suède, Suisse, Vatican		inclus
n° premium UK : 44870 et 44871, n° spéciaux (44872 et 44873, liste susceptible d'évolution selon l'opérateur local à consulter sur assistance.orange.fr, rubrique « Appels vers n° spéciaux, services spéciaux et n° satellitaires »)	0,12€	HP : 0,32€ ⁽³⁾ HC : 0,23€ ⁽³⁾
Maghreb		
Maroc (sauf n° commençant ⁽⁴⁾ par 212 526, 212 527, 212 533, 212 534, 212 540, 212 546, 212 547, 212 550, 212 553 facturés au tarif vers mobile)		inclus
Algérie, Tunisie	0,13€	0,28€
Reste Europe/Amérique du Nord		
Alaska, Bulgarie, Chypre (turque), Estonie, Gibraltar, Hawaï (îles), Hongrie, Islande, Lettonie, Lituanie, Macédoine, Malte, Pologne, République tchèque, Roumanie, Saint-Marin, Slovaquie, Slovénie, Turquie		inclus

(1) CMR : coût de mise en relation. (2) Prix/min : décompté à la seconde dès la première seconde. (3) Heures Pleines (HP) du lundi au vendredi de 8h à 19h, Heures Creuses (HC) du lundi au vendredi de 19h à 8h ainsi que les week-ends et les jours fériés. (4) Liste susceptible d'évolution selon les opérateurs locaux.



APPELS VERS LES NUMÉROS DE TÉLÉPHONE FIXE (suite)	SOSH MOBILE + LIVEBOX	
	CMR ⁽¹⁾	Prix/min ⁽²⁾
destinations d'appel		
Albanie, Biélorussie, Bosnie-Herzégovine, Féroé (îles), Groenland, Kosovo, Moldavie, Monténégro, Serbie, Ukraine	0,13€	0,28€
Afrique et Océanie		
Afrique du Sud (rép.), Swaziland		inclus
Angola, Ascension (île), Bénin, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Cameroun, Cap-Vert, centrafricaine (Rép.), Comores, Congo, Congo (rép. dém.), Côte d'Ivoire, Djibouti, Egypte, Erythrée, Ethiopie, Gabon, Gambie, Ghana, Guinée, Guinée-Bissau, Guinée équatoriale, Kenya, Lesotho, Liberia, Libye, Madagascar, Malawi, Mali, Maurice (île), Mauritanie, Mozambique, Namibie, Niger, Nigeria, Nouvelle-Calédonie, Ouganda, Polynésie française, Rodrigues (îles), Rwanda, Sao Tomé-et-Principe, Sénégal, Seychelles, Sierra Leone, Somalie, Soudan, Sainte-Hélène, Tanzanie, Tchad, Togo, Wallis-et-Futuna, Zambie, Zimbabwe	0,13€	0,620€
Amérique centrale		
Bahamas, Bermudes (îles), Costa Rica, Dominicaine (rép.), Mexique, Panama, Porto Rico, Vierges américaines (îles)		inclus
Anguilla (îles), Antigua et Barbuda, Aruba, Barbade, Belize, Bonaire, Caïman (îles), Cuba, Curaçao, Dominique, El Salvador, Falkland (îles), Grenade, Guantánamo, Guatemala, Haïti, Honduras, Jamaïque, Montserrat (île), Nicaragua, Saba, Saint-Christophe, Saint-Christophe-et-Niévès, Saint-Martin, Saint-Vincent-et-les-Grenadines, Sainte-Lucie, Saint-Eustache, Trinité-et-Tobago, Turks-et-Caïcos (îles), vierges britanniques (îles)	0,13€	0,690€
Amérique du Sud		
Argentine, Brésil, Chili, Colombie, île de Pâques, Paraguay, Pérou, Venezuela		inclus
Bolivie, Equateur, Guyana, Paraguay, Suriname, Uruguay	0,13€	0,44€
Asie 1, Russie, Australie et Nouvelle-Zélande		
Australie, Chine, Christmas (île), Corée du Sud, Hong Kong, Israël, Japon, Malaisie, Nouvelle-Zélande, Russie, Singapour, Taïwan, Tasmanie, Thaïlande.		inclus
Azerbaïdjan, Chatam (îles), Coco (îles), Emirats arabes unis, Georgie, Kirghizistan, Palestine, Philippines, Tadjikistan, Turkménistan et les réseaux spécialisés (Astelit, Baltic Communications Limited, Combellga, Comstar, Sovintel, Tatarstan, Westbalt)	0,13€	0,230€
Asie 2 et reste Océanie		
Bahreïn, Bangladesh, Brunei, Cambodge, Guam, Inde, Indonésie, Jordanie, Laos, Macao, Mariannes du Nord (îles), Saipan, Samoa américaines, Vietnam		inclus
Afghanistan, Arabie Saoudite, Arménie, Bouthan, Cambodge, Cook (îles), Corée du Nord, Diego Garcia, Fidji, Indonésie, Iran, Irak, Kazakhstan, Kiribati (île), Koweït, Laos, Liban, Maldives, Mariannes du Nord (îles), Marshall (îles), Micronésie, Mongolie, Myanmar, Nauru (île), Népal, Niue, Norfolk (île), Oman, Ouzbékistan, Pakistan, Palau (île), Papouasie-Nouvelle-Guinée, Qatar, Salomon, Samoa américaines, Samoa occidentale, Sri Lanka, Syrie, Timor oriental, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Yémen	0,13€	0,740€

(1) CMR : coût de mise en relation. (2) Prix/min : décompté à la seconde dès la première seconde.



APPELS VERS LES NUMÉROS DE TÉLÉPHONE MOBILE	SOSH MOBILE + LIVEBOX	
destinations d'appel	CMR ⁽¹⁾	prix/min ⁽²⁾
vers les n° mobiles de France métropolitaine		
n° mobile	inclus	
vers les n° de mobile de la zone d'outre-mer		
DOM (Réunion, Mayotte, Guadeloupe, Martinique, Guyane française, Désirade (île de la), Marie-Galante (île), Saintes (île)) ainsi que Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy et Saint-Martin	inclus	
vers les n° mobiles à l'international		
Europe proche/Amérique du Nord (hors Hawaï et Alaska)		
Etats-Unis (hors Hawaï et Alaska), Canada	inclus	
Açores, Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Canaries, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Finlande, Grèce, Guernesey, Irlande, Italie, Vatican, Jersey, Liechtenstein, Luxembourg, Madère, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Portugal, Royaume-Uni, Suède, Suisse	0,13€	0,320€
Maghreb		
Algérie, Maroc, Tunisie	0,13€	0,370€
Reste Europe / Amérique du Nord		
Alaska, Hawaï (îles)	inclus	
Albanie, Biélorussie, Bosnie-Herzégovine, Bulgarie, Chypre (turque), Estonie, Féroé (îles), Gibraltar, Groenland, Hongrie, Islande, Kosovo, Lettonie, Lituanie, Macédoine, Malte, Moldavie, Monténégro, Pologne, Roumanie, Saint-Marin, Serbie, Slovaquie, Slovénie, République tchèque, Turquie, Ukraine	0,13€	0,510€
Afrique et Océanie		
Afrique du Sud (rép.), Angola, Ascension (île), Bénin, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Cameroun, Cap-Vert, centrafricaine (Rép.), Comores, Congo, Congo (Rép. dém.), Côte-d'Ivoire, Djibouti, Egypte, Erythrée, Ethiopie, Gabon, Gambie, Ghana, Guinée, Guinée-Bissau, Guinée équatoriale, Kenya, Lesotho, Libéria, Libye, Madagascar, Malawi, Mali, Maurice (île), Mauritanie, Mozambique, Namibie, Niger, Nigeria, Nouvelle-Calédonie, Ouganda, Polynésie française, Rwanda, Sao Tomé-et-Principe, Sénégal, Seychelles, Sierra Leone, Somalie, Soudan, Sainte-Hélène, Swaziland, Tanzanie, Tchad, Togo, Wallis-et-Futuna, Zambie, Zimbabwe	0,13€	0,860€
Amérique centrale		
Anguilla (îles), Antigua et Barbuda, Aruba, Bahamas, Barbade, Belize, Bermudes (îles), Bonaire, Cayman (îles), Costa Rica, Cuba, Curaçao, dominicaine (Rép.), Dominique, El Salvador, Falkland (îles), Grenade, Guantanamo, Guatemala, Haïti, Honduras, Jamaïque, Mexique, Montserrat (île), Nicaragua, Panama, Porto Rico, Saba, Saint-Christophe, Ste-Lucie, Saint-Eustache, Saint-Christophe-et-Nièves, Saint-Martin, Saint-Vincent-et-les-Grenadine, Trinité-et-Tobago, Turks-et-Caïcos (îles), vierges américaines (îles), vierges britanniques (îles)	0,13€	0,930€

(1) CMR : coût de mise en relation. (2) Prix/min : décompté à la seconde dès la première seconde.



APPELS VERS LES NUMÉROS DE TÉLÉPHONE MOBILE (suite)	SOSH MOBILE + LIVEBOX	
destinations d'appel	CMR ⁽¹⁾	prix/min ⁽²⁾
Amérique du Sud		
Argentine, Bolivie, Brésil, Chili, Colombie, Equateur, Guyana, île de Pâques, Paraguay, Pérou, Suriname, Uruguay, Venezuela	0,13€	0,680€
Asie 1, Russie, Australie et Nouvelle-Zélande		
Australie, Azerbaïdjan, Chatam (îles), Chine, Coco (îles) Corée du Sud, Emirats arabes unis, Georgie, Hong Kong, Israël, Japon, Kirghizistan, Malaisie, Nouvelle-Zélande, Palestine, Philippines, Russie, Singapour, Tadjikistan, Taïwan, Thaïlande, Turkménistan et les réseaux spécialisés (Astelit, Baltic Communications Limited, Combellga, Comstar, Sovintel, Tatarstan, Westbalt)	0,13€	0,460€
Asie 2 et reste Océanie		
Afghanistan, Arabie Saoudite, Arménie, Bahreïn, Bangladesh, Bhoutan, Brunei, Cambodge, Cook (îles), Corée du Nord, Diego Garcia, Fidji (îles), Guam, Inde, Indonésie, Iran, Irak, Jordanie, Kazakhstan, Kiribati (île), Koweït, Laos, Liban, Macao, Maldives, Mariannes (îles), Marshall (îles), Micronésie, Mongolie, Myanmar, Nauru (île), Népal, Niue, Norfolk (île), Oman, Ouzbékistan, Pakistan, Palau (île), Papouasie-Nouvelle-Guinée, Qatar, Saipan, Salomon, Samoa américaines, Samoa occidentale, Sri Lanka, Syrie, Timor oriental, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Vietnam, Yémen	0,13€	0,980€
vers les n° et services spéciaux		
Pour connaître la liste et les tarifs des numéros spéciaux accessibles, consultez la rubrique « Appels vers n° spéciaux, services spéciaux et n° satellitaires » sur le site assistance.orange.fr		
(1) CMR : coût de mise en relation.		
(2) Prix/min : en France métropolitaine. Décompté à la seconde dès la première seconde.		

NUMÉROS D'URGENCE

Les services d'urgence que vous appelez avec le téléphone par internet sont accessibles gratuitement.

15 : Samu social

17 : Police

18 : Pompiers

112 : Appel d'urgence européen

115 : Urgence sociale

116 000 : SOS Enfants disparus

119 : Enfance maltraitée



LES OPTIONS MOBILE

LES OPTIONS DE DIVERTISSEMENT

Option BlackBerry® **1€/mois**

Option BlackBerry® 10 mails **3€/mois**

Options à souscrire et valables en France métropolitaine, sur réseaux et mobiles compatibles. Pour tout client Sosh, hors forfaits Sosh mobile 4,99€ (forfait bloqué ou non bloqué) et 9,99€ et hors forfaits Sosh mobile + Livebox 29,99€ et 34,99€. Options non nécessaires avec mobile sous BlackBerry® OS 10, services déjà inclus. Options incompatibles avec toute autre option BlackBerry®. Accès au service de messagerie mail de BlackBerry® (1 ou 10 adresses mail paramétrables en fonction de l'option souscrite), à BlackBerry® Messenger, à BlackBerry® Appworld (boutique d'applications). Usage décompté du forfait internet compris dans votre offre. Le filtre parental n'est pas disponible pour les clients utilisant un mobile BlackBerry® associé à cette option. Usages décomptés des 3Go ou 5Go/mois inclus dans le forfait Sosh, sauf pour le forfait Sosh mobile 14,90€. Usages en France métropolitaine sur réseaux et mobiles compatibles. Voir détail de l'option, conditions spécifiques et liste des mobiles compatibles sur www.sosh.fr

Option TV sur mobile **1€/mois**

+ de 30 chaînes TV nationales et TNT (usage décompté du forfait data)

Option TV premium sur mobile **3€/mois**

70 chaînes généralistes et thématiques en haute définition mobile (usage décompté du forfait data)
Option à souscrire et valable uniquement pour les clients Sosh mobile des forfaits 19,99€ et 24,99€, en France métropolitaine. Liste des chaînes TV susceptible d'évolution. Trafic décompté du volume de Mo disponible dans votre forfait Sosh. Ne sont pas compris dans l'option les contenus diffusés par les autres chaînes TV, les événements sportifs en direct, les contenus et services payants. Usages en France métropolitaine sur réseaux et mobiles compatibles. Voir détail de l'option, conditions spécifiques et liste des mobiles compatibles sur www.sosh.fr

Option Ligue 1® **6,99€/mois**

Accès à tous les matchs du championnat de Ligue 1® en direct vidéo, ainsi qu'aux résumés de matchs et vidéos de quasi-direct. Toutes les informations sur la Ligue 1® sur l'application et Orange World dans l'espace Mon Compte. Option Ligue 1® à souscrire directement sur l'application correspondante et valable en France métropolitaine pour tout client Sosh mobile hors forfaits Sosh mobile 4,99€ (forfait bloqué ou non bloqué) et 9,99€ et hors forfait Sosh mobile + Livebox 29,99€ ou 34,99€. Restrictions d'usage. Les connexions liées à l'usage du service sont offertes dans l'option et ne seront pas décomptées du forfait du client. En cas de dépassement du volume de consommation internet mobile prévu dans l'offre mobile du client, le débit sera réduit pour tous ses usages de service, y compris la Ligue 1. Usages en France métropolitaine et sous réserve de téléchargement de l'application correspondante. Services accessibles sur réseaux 3G/3G+/4G, Wi-Fi et depuis un terminal compatible. Voir détail de l'option, conditions spécifiques et liste des mobiles compatibles sur www.sosh.fr

Option Orange Deezer Premium+ **9,99€/mois**

écoutez votre musique partout et tout le temps (débit réduit au-delà de 500 Mo/mois)

Option Orange Deezer Premium+ à souscrire et valable en France métropolitaine pour tout client mobile Sosh. Accès au service Orange Deezer premium+ : accès au catalogue Premium Deezer depuis votre mobile et votre ordinateur même si vous n'êtes pas connecté à internet sous réserve de synchronisation sur votre terminal de votre liste d'écoute, dans la limite de la capacité de stockage du terminal en mode non connecté. Service accessible sur tous les mobiles compatibles avec l'application Deezer sous réserve de téléchargement de l'application correspondante aux tarifs en vigueur. Pour les abonnés Sosh, afin d'assurer une qualité de service optimale pour tous les clients, Orange pourra réduire le débit au-delà de 500 Mo/mois jusqu'à la date de facturation. Usages en France métropolitaine sur réseaux et mobiles compatibles. Voir détail de l'option et liste des mobiles compatibles sur www.sosh.fr

La Femtocell d'Orange **19,90€ de frais de mise en service**

Usages en France métropolitaine sur réseaux et mobiles compatibles. L'option Femtocell d'Orange à souscrire et valable en France métropolitaine est réservée aux détenteurs d'une offre Sosh mobile

ou Sosh mobile + Livebox disposant d'un terminal 3G compatible. Le client doit également disposer d'une connexion internet haut débit avec un débit IP minimum de 1 Mbit/s avec une box et un modem ADSL compatibles d'un opérateur de France métropolitaine. Disponible sur sosh.fr avec 19,90€ de mise en service de l'option sur la facture Sosh suivant la souscription. Voir détail de l'option, conditions spécifiques et liste de mobiles compatibles sur www.sosh.fr

Option Le Cloud d'Orange 100 Go **5€/mois**

(trafic offert, réduction du débit au-delà du seuil du forfait mensuel jusqu'à la date de facturation)

Espace de stockage (photos, vidéos, documents...) accessible, après validation des conditions générales d'utilisation du service depuis votre mobile, votre tablette et votre ordinateur sous réserve d'une connexion internet ou internet mobile. Service accessible sur terminaux compatibles avec l'application Le Cloud d'Orange sous réserve de téléchargement de l'application correspondante aux tarifs en vigueur. Ne sont pas compris dans le service les contenus et services payants et les connexions pour l'utilisation des applications partenaires accessibles dans Le Cloud d'Orange. Usages en France métropolitaine sur réseaux compatibles. Voir détail du service, conditions spécifiques et liste des mobiles compatibles sur www.sosh.fr

Option Filmo TV **6,99€/mois**

Le meilleur des cinémas sur mobile et tablette, sélectionné pour vous. Option soumise à conditions, valable en France métropolitaine pour tout client mobile Sosh ou Sosh mobile + Livebox (y compris en forfait bloqué). Avec équipements compatibles et sous réserve de téléchargement de l'application disponible sur Apple et Android. Souscription de l'option sur sosh.fr - Téléchargement de l'application, trafic et volume de Mo consommé décomptés du forfait internet de l'offre mobile, ou facturé pour les clients dont l'offre mobile ne contient pas de data. Nous conseillons de privilégier le wifi pour le téléchargement et l'utilisation de l'application.

LES OPTIONS SURF MOBILE

Option de blocage internet **gratuit**

Option de blocage internet à souscrire et valable en France métropolitaine pour tout client d'un forfait Sosh mobile 4,99€ (forfait bloqué ou non bloqué) ou 9,99€ ou d'un forfait Sosh mobile + Livebox 29,99€ ou 34,99€. L'option inclut le blocage des usages internet mobile, en dehors de la navigation au sein de l'application My Friends. Voir détail de l'option, conditions spécifiques et liste des mobiles compatibles sur www.sosh.fr

Option internet tranquillité 50Mo **1€/mois**

Usages en France métropolitaine sur réseaux et mobiles compatibles. Usages Peer to Peer et Newsgroups interdits. E-mails jusqu'à 50Mo. Option internet tranquillité 50 Mo à souscrire et valable en France métropolitaine pour tout client d'un forfait Sosh mobile 4,99€ (forfait bloqué ou non bloqué) ou 9,99€ ou d'un forfait Sosh mobile + Livebox 29,99€ ou 34,99€. Envoi et réception d'e-mails et de pièces jointes sous réserve d'accessibilité du compte mail (hors service de push mail : BlackBerry®...), accès à internet à partir du navigateur ou d'applications jusqu'à 50 Mo/mois. Usage bloqué au-delà des 50Mo. Ne sont pas compris dans l'option les contenus et services payants. Usages en France métropolitaine sur réseaux et mobiles compatibles. Voir détail de l'option, conditions spécifiques et liste des mobiles compatibles sur www.sosh.fr

Option internet 500 Mo **4€/mois**

Usages en France métropolitaine sur réseaux et mobiles compatibles. Usages Peer to Peer et Newsgroups interdits. Option valable en France métropolitaine. Option internet 500Mo pour tout client d'un forfait Sosh mobile 4,99€ (forfait bloqué ou non bloqué) ou 9,99€ ou d'un forfait Sosh mobile + Livebox 29,99€ ou 34,99€. Envoi et réception d'e-mails et de pièces jointes sous réserve d'accessibilité du compte mail (hors service de push mail : BlackBerry®...), accès à internet à partir du navigateur ou d'applications. Usage bloqué au-delà des 500Mo. Ne sont pas compris dans les options les contenus et services payants. Usages modem accessibles si option correspondante. Les



options sont incompatibles entre elles et avec toutes les autres options internet. Voir les conditions spécifiques et la liste des mobiles compatibles sur orange.fr

Option internet 1Go 10€/mois

Option internet découverte 1Go à souscrire et valable en France métropolitaine pour tout client du forfait Sosh mobile 4,99€ ou du forfait Sosh mobile + Livebox 29,99€. Usages Peer to Peer et Newsgroups interdits. Envoi et réception d'e-mails et de pièces jointes sous réserve d'accessibilité du compte mail (hors service de push mail : BlackBerry®...), accès à internet à partir du navigateur ou d'applications jusqu'à 1Go/mois. Usage bloqué au-delà de 1Go. Ne sont pas compris dans l'option les contenus et services payants. Usages modem compatibles. Usages en France métropolitaine sur réseaux et mobiles compatibles. Voir détail de l'option, conditions spécifiques et liste des mobiles compatibles sur www.sosh.fr

Option internet 1Go bloqué 10€/mois

Option internet découverte 1Go bloqué à souscrire et valable en France métropolitaine pour tout client du forfait Sosh mobile 4,99€ bloqué. Usages Peer to Peer et Newsgroups interdits. Envoi et réception d'e-mails et de pièces jointes sous réserve d'accessibilité du compte mail (hors service de push mail : BlackBerry®...), accès à internet à partir du navigateur ou d'applications jusqu'à 1Go/mois. Usage bloqué au-delà de 1Go. Ne sont pas compris dans l'option les contenus et services payants. Usages modem compatibles. Usages en France métropolitaine sur réseaux et mobiles compatibles. Voir détail de l'option, conditions spécifiques et liste des mobiles compatibles sur www.sosh.fr

Option internet +2Go 8€/mois

Option internet +5Go 15€/mois

Option internet +10Go 25€/mois

Réservées aux détenteurs d'un forfait Sosh mobile 19,99€ et 24,99€, Sosh mobile + Livebox 44,99€ et 49,99€ et Sosh mobile + Livebox Fibre 49,99€ et 54,99€, incluant de l'internet avec un débit réduit au-delà du seuil défini dans le forfait. Usages en France métropolitaine sur réseaux et mobiles compatibles. Usages Peer to Peer et Newsgroups interdits.

Option internet +2Go ou +5Go ou +10Go à souscrire et valable en France métropolitaine. Options permettant de disposer de 2Go ou 5Go ou 10Go supplémentaires en fonction de l'option souscrite. Les usages et les conditions d'utilisation sont identiques à ceux prévus dans le forfait principal. Ne sont pas compris dans les options les contenus et services payants. Le débit de l'internet est réduit au-delà de 2Go ou de 5Go ou de 10Go en fonction de l'option souscrite. Option renouvelée automatiquement tous les mois et facturée sans prorata temporis. Les options sont compatibles entre elles et avec les pass +d'internet. Une seule souscription possible de la même option par mois de facturation. En cas de demande de résiliation de l'option, celle-ci sera effective à compter de la prochaine date de facturation. Pour l'option internet +2Go, perte de la remise en cas de migration vers une offre autre que les forfaits Sosh mobile 19,99€, 24,99€, Sosh mobile + Livebox 44,99€ et 49,99€ et Sosh mobile + Livebox Fibre 49,99€ et 54,99€. Souscription depuis la page d'information sur sosh.fr et sur Mysosh. Détail sur www.sosh.fr

Pass internet 100Mo 2€

Usages en France métropolitaine sur réseaux et mobiles compatibles.

Pass à souscrire et valable en France métropolitaine réservé aux détenteurs du forfait Sosh 4,99€ en version bloquée. Disponible auprès du service clients ou sur la page d'information d'épuisement de l'internet mobile. 100Mo pour des usages identiques et dans les mêmes conditions que ce qui est prévu dans l'offre ou l'option principale. Validité de 31 jours à compter de la souscription. Renouvelable à l'issue ou pendant la durée de validité. Voir détail et liste des mobiles compatibles sur www.sosh.fr

Pass internet +1Go 5€

Réservés aux détenteurs d'un forfait Sosh mobile 19,99€ et 24,99€ et Sosh + Livebox 44,99€ et 49,99€, incluant de l'internet avec un débit réduit au-delà du seuil défini dans le forfait. Usages en France métropolitaine sur réseaux et mobiles compatibles. Usages Peer to Peer et Newsgroups interdits. Pass à souscrire et valables en France métropolitaine. Pass permettant de disposer de 200Mo ou 1Go supplémentaires en fonction du pass souscrit. Les usages sont identiques à ceux inclus dans le forfait

principal. Ne sont pas compris dans les pass les contenus et services payants. Multi-SIM et usages modem accessibles si option correspondante ou si inclus dans le forfait principal. Le débit de l'internet est réduit au-delà de 200Mo ou de 1Go en fonction du pass souscrit. Le pass est valable dès la réception du SMS de confirmation jusqu'à la date de renouvellement du forfait. Pas de prorata temporis, usages ou prix en fonction de la date de souscription de l'option. Pas d'autre souscription du même pass possible avant sa date de fin de validité. Souscriptions depuis la page d'information, sur sosh.fr et sur My Sosh. Voir le détail des pass sur www.sosh.fr

Option Domino Sosh Prêt gratuit

Option à souscrire et valable en France métropolitaine, sur le réseau Orange, avec équipements compatibles. Option conditionnée à la détention de l'option Multi-SIM Internet +1Go (5€/mois et 10€ de frais de mise en service). 5€ de frais de mise à disposition du Domino sur la facture Sosh suivant la souscription. Le Domino Sosh est mis à disposition gratuitement durant toute la durée de souscription à l'option Multi-SIM Internet +1Go. En cas de résiliation de l'option multi-SIM +1Go ou de changement d'offre vers une offre non éligible à l'option multi-SIM +1Go, la 2^e carte SIM sera désactivée et le Domino devra être restitué. Frais de non-restitution du Domino : 100€.

Option Multi-SIM Internet +1Go 5€/mois

Option soumise à conditions valable en France métropolitaine, sur le réseau Orange, avec équipements compatibles. Usages Peer to Peer et Newsgroups interdits. 10€ de frais de mise en service de l'option sur la facture Sosh suivant la souscription.

L'option permet d'utiliser le volume internet inclus, 1Go supplémentaire et certains services de l'offre mobile Orange dans les mêmes conditions sur un 2^e équipement compatible grâce à une 2^e carte SIM (hors voix, SMS et MMS). Liste des services disponibles sur sosh.fr - Option réservée à tout client disposant d'un forfait Sosh mobile ou Sosh + Livebox incluant un volume internet mobile avec débit réduit au-delà. Souscription sur sosh.fr (espace client). Voir le détail de l'option, les conditions spécifiques et la liste des mobiles compatibles sur sosh.fr - En cas de résiliation de l'offre ou de changement vers une offre non éligible à l'option multi-SIM, la 2^e SIM sera désactivée.

Option Multi-SIM Appels & Internet 5€/mois

Option soumise à conditions valable en France métropolitaine, sur le réseau Orange, avec équipements compatibles. Usages Peer to Peer et Newsgroups interdits. 10€ de frais de mise en service de l'option sur la facture Orange suivant la souscription.

Option soumise à condition valable en France métropolitaine, réservée à tout client disposant d'un forfait mobile voix Orange incluant un volume internet mobile avec débit réduit au-delà avec équipements compatibles grâce à une 2^e carte SIM, sous réserve de couverture. Partage des appels et de l'internet d'un forfait mobile Orange (hors SMS/MMS) sur un second équipement compatible. Réception des appels en simultané sur les deux terminaux. Emission depuis l'équipement secondaire avec le numéro de mobile principal. Accès à la Messagerie Vocale Visuelle depuis les 2 équipements. Liste des services disponible sur orange.fr - Voir le détail de l'option, les conditions spécifiques et la liste des mobiles disponibles sur orange.fr - Non compatible avec l'option carte jumelle. En cas de résiliation de l'offre ou de changement vers une offre non éligible à l'option Multi-SIM Appels & Internet, la 2^e SIM sera désactivée.

Option Messagerie Vocale par SMS 1€/mois

Lisez vos messages vocaux quand vous ne pouvez pas les écouter.

La Messagerie Vocale par SMS réalise une retranscription automatique en texte des messages vocaux reçus, envoyée par SMS et qui arrive dans le fil de conversation de l'appelant. Le service retranscrit les messages vocaux énoncés en français, dans la limite des 40 premières secondes du message. Il est toujours également possible de les écouter en appelant le 888, ou via la Messagerie Vocale Visuelle pour les téléphones compatibles avec ce service. Option à souscrire et valable en France métropolitaine pour tout client Sosh mobile.



OPTIONS ASSURANCE MOBILE

Option Lookout premium 2,49€/mois

Une application pour surfer en sécurité et protéger vos données personnelles. Option à souscrire et valable en France métropolitaine pour tout client mobile Orange (hors offres Clés 3G+/ forfaits pour iPad). Accès au service Lookout premium. Service accessible sur tous terminaux Android compatibles avec l'application Lookout sous réserve de téléchargement de l'application correspondante aux tarifs en vigueur. Les connexions à l'internet mobile liées à l'usage de ce service sont décomptées de votre forfait ou facturées selon votre offre. Coûts de connexion variables en fonction de l'offre mobile détenue. Voir détail de l'option, conditions spécifiques sur sosh.fr - Souscription à l'option depuis l'application ou sur www.sosh.fr

Pour assurer votre mobile

Assurance casse écran Sosh 3,50€/mois

Remplacement d'écran cassé (plafond de remboursement de 250€/an, 1 sinistre sur 12 mois)

Assurance Casse et Vol 9,99€ 9,99€/mois

Domage matériel + oxydation + vol + solution de remplacement (plafond de 400€/sinistre et 2 sinistres sur 12 mois). Durée minimale de 12 mois.

Pour assurer votre mobile ou votre tablette 3G/4G

Assurance Casse et Vol 13,99€ 13,99€/mois

Domage matériel + oxydation + vol + solution de remplacement (sans plafond de remboursement, 2 sinistres sur 12 mois). Durée minimale de 12 mois.

Pour assurer vos mobiles, tablettes et produits nomades

Assurance Casse et Vol Multi-produits 16,99€/mois

Assurez tous les mobiles de votre foyer (mobiles utilisés sur lignes Orange par la famille de l'adhérent) ainsi que tous les produits nomades achetés chez Orange (tablettes 3G/4G, PC portables, clés 3G/4G ou Dominos) : dommage matériel + oxydation + vol + solution de remplacement (plafond de remboursement annuel 2 000€ et 3 sinistres sur 12 mois). Durée minimale de 12 mois.

Options pour assurer votre mobile ou votre tablette 3G/4G réservés aux clients d'Orange (hors Mobicarte). Durée minimale de 12 mois sauf en cas de résiliation de votre contrat Sosh mobile ou Sosh mobile + Livebox. Conditions complètes dans les notices d'information de l'Assurance Casse et Vol et de l'Assurance Casse et Vol multi-produits. L'Assurance Casse et Vol pour le mobile et tablette 3G/4G et l'assurance Casse et Vol multi-produits sont des contrats d'assurance souscrits par Orange auprès d'AIG Europe Limited par l'intermédiaire de la SPB, société de courtage d'assurances. Souscription des options sur internet, sosh.fr > espace client

LES AUTRES OPTIONS

Option Report de crédit 1€/mois

Option de report de crédit à souscrire valable en France métropolitaine du forfait Sosh mobile 4,99€ (bloqué et non bloqué) ou du forfait Sosh mobile + Livebox 29,99€. Report du crédit non consommé du forfait sur le mois suivant dans la limite du montant du forfait choisi et décompté à l'issue du forfait mensuel en cours. Report non cumulable d'un mois sur l'autre. Voir détail de l'option, conditions spécifiques et liste des mobiles compatibles sur www.sosh.fr

Liste des chaînes, détail des tarifs et promotions disponibles dans les conditions spécifiques de la TV payante. Prix hors promotions en cours détaillées dans la fiche tarifaire en vigueur des conditions spécifiques de la TV payante. (1) Tarifs incluant 1,26€ HT de programmes à la demande inclus dans votre offre, non diffusés à l'antenne et non disponibles séparément. (2) Tarifs incluant 0,54€ HT de programmes à la demande inclus dans votre offre, non diffusés à l'antenne et non disponibles séparément. (3) Tarifs incluant 0,86€ HT de programmes à la demande inclus dans votre offre, non diffusés à l'antenne et non disponibles séparément. (4) Tarifs incluant 0,90€ HT de programmes à la demande inclus dans votre offre, non diffusés à l'antenne et non disponibles séparément. Tarif valable pour la première souscription au pack.

Option Suspension de forfait 5€

Suspension du forfait sur des périodes de 6 mois maximum. Option renouvelable une fois la suspension terminée. Exceptions à la suspension de facturation : option de suspension de forfait, options assurance, options ponctuelles et services ponctuels.

LES OPTIONS INTERNET, TV ET TÉLÉPHONE

OPTIONS INTERNET

Option débit 200Mbit/s en émission 3€/mois

Option permettant de bénéficier d'un débit pouvant aller jusqu'à 200 Mbit/s en émission. Pour pouvoir souscrire à cette option, vous devez avoir l'offre Sosh mobile + Livebox Fibre et bénéficier d'une connexion Fibre à votre domicile.

Option Suite de Sécurité Orange 5€/mois

Compatible avec le système d'exploitation Microsoft Windows XP, Windows Vista, Windows 7 et Windows 8, Mac (équipé d'un processeur Intel uniquement), Snow Leopard 10.6, Lion 10.7 et Mountain Lion 10.8, et Android 2.2 à 4.2. Protection contre les virus, les spams, les intrusions et les spywares dans les limites des meilleures technologies possibles.

OPTIONS DU TÉLÉPHONE PAR INTERNET

Option Algérie Maroc (édition spéciale) 12,90€

À partir de votre téléphone par internet, appels en illimité⁽¹⁾ vers les fixes d'Algérie (les appels illimités vers les fixes du Maroc sont déjà inclus dans l'offre) et 30 min vers les mobiles d'Algérie et du Maroc.

(1) Hors n° spéciaux, 3h max/appe. Jusqu'à 250 correspondants différents par mois, l'émission d'appels en illimité vers les mobiles de métropole et des DOM peut faire l'objet de restrictions éventuelles mises en œuvre par les opérateurs mobiles destinataires. Et, pour l'option Algérie Maroc : hors restrictions éventuelles mises en œuvre par les opérateurs mobiles destinataires et sont exclus des appels illimités les numéros à mobilité restreinte à destination du Maroc commençant par : 212526-212527 ; 212533-212534 ; 212540 ; 212546-212547 ; 212550 ; 212553 (liste susceptible d'évolution selon les opérateurs locaux) qui sont facturés conformément au tarif en vigueur des communications vers les mobiles.

Renvoi d'appel premium 2€/mois

Hors numéros et services spéciaux ou numéros satellitaires. Le coût des communications renvoyées depuis la ligne de téléphone par internet est à la charge de l'abonné et facturé selon les conditions de son offre d'accès internet.

Option stop secret 2€/mois

Stop secret filtre et identifie les appels masqués que vous recevez avant que votre téléphone ne sonne.

OPTIONS DE LA TV D'ORANGE

Option décodeur TV 5€/mois

L'option décodeur TV vous permet d'accéder à 160 chaînes dont 30 en HD et à des chaînes internationales et thématiques depuis le décodeur TV, ainsi qu'au contrôle du direct, au replay ou à des bouquets TV payants et à tous les catalogues VoD pour une expérience TV enrichie.

Enregistreur 80Go 3€/mois

L'enregistreur TV permet d'enregistrer en qualité numérique les programmes TV et de les regarder quand vous le voulez. Nécessite le décodeur TV d'Orange compatible.

(1) Prix TTC valables en France métropolitaine au 08/10/2015 hors coûts liés à la TV des offres Sosh. (2) Ceci est un message du Conseil supérieur de l'audiovisuel et du ministère de la Santé : « Regarder la télévision, y compris les chaînes présentées comme spécifiquement conçues pour les enfants de moins de 3 ans, peut entraîner chez ces derniers des troubles du développement tels que passivité, retards de langage, agitation, troubles du sommeil, troubles de la concentration et dépendance aux écrans. »



BOUQUETS DE LA TV D'ORANGE

Disponible avec l'option décodeur TV. Détail des bouquets disponibles sur boutique.orange.fr/tv

	TARIFS/MOIS ⁽¹⁾
bouquet famille ⁽²⁾	10€/mois
bouquet famille max ⁽²⁾	16€/mois
bouquet ciné séries	13€/mois
bouquet ciné séries max	21€/mois
bouquet beIN SPORTS	13€/mois
bouquet sports max	16€/mois
bouquet intense incluant le bouquet sports max + le bouquet famille max + le bouquet ciné séries max + le bouquet musique classique ⁽²⁾	49€/mois
bouquet musique classique	8€/mois
Melody	4,50€/mois
bouquet Chinois ⁽⁴⁾	8,88€/mois
bouquet Arabe ⁽⁴⁾	7€/mois
bouquet Arabe max ⁽⁴⁾	12€/mois
bouquet Lusophone ⁽⁴⁾	7€/mois
bouquet Italien ⁽⁴⁾	5€/mois
bouquet Anglophone ⁽⁴⁾	5€/mois
bouquet Berbère ⁽⁴⁾	6€/mois
bouquet Africain ⁽⁴⁾	7€/mois
bouquet Africain max ⁽⁴⁾	13€/mois
bouquet Allemand ⁽⁴⁾	9€/mois
bouquet Espagnol ⁽⁴⁾	6€/mois
bouquet Turc ⁽⁴⁾	7€/mois
bouquet adulte ⁽³⁾	13€/mois
bouquet gay ⁽³⁾	13€/mois
bouquet PENTHOUSE HD ⁽³⁾	10€/mois

Hors coûts liés à la TV des offres Sosh. (2) Ceci est un message du Conseil supérieur de l'audiovisuel et du ministère de la Santé : « Regarder la télévision, y compris les chaînes présentées comme spécifiquement conçues pour les enfants de moins de 3 ans, peut entraîner chez ces derniers des troubles du développement tels que passivité, retards de langage, agitation, troubles du sommeil, troubles de la concentration et dépendance aux écrans. » (3) Réservé aux adultes - code adulte nécessaire. Sosh rappelle au client que le visionnage de programmes de catégorie V peut entraîner des troubles durables chez les mineurs, et que toute personne qui permet à un mineur d'accéder à ce type de programmes s'expose aux sanctions pénales prévues à l'article 227-22 du code pénal (jusqu'à 5 ans d'emprisonnement et 75 000 € d'amende). (4) Pour des questions d'acquisition de droits, certaines chaînes s'autorisent à rendre inaccessibles certains programmes en dehors de leur territoire d'origine.

LES PASS VIDÉO DE LA TV D'ORANGE

Pass vidéo Canalplay	9,99€/mois
Pass vidéo Filmo TV	6,99€/mois
Pass M6	7,99€/mois
Pass vidéo 100 % X illimité by Dorcel ⁽¹⁾	25€/mois
Pass vidéo My XXL ⁽¹⁾	25€/mois
Pass Playzer ⁽²⁾	1,99€/mois

(1) Réservé aux adultes - code adulte nécessaire. Orange rappelle au client que le visionnage de programmes de catégorie V peut entraîner des troubles durables chez les mineurs, et que toute personne qui permet à un mineur d'accéder à ce type de programmes s'expose aux sanctions pénales prévues à l'article 227-22 du Code pénal (jusqu'à 5 ans d'emprisonnement et 75 000 euros d'amende).

Incompatibilités : options non compatibles avec les systèmes d'exploitation Mac et Windows NT. Chacune des options jeux, jeux vidéo et jeux vidéo Premium sont exclusives l'une de l'autre et incompatibles entre elles. Le nombre de jeux compatibles avec le PC utilisé dépend des configurations minimales requises de chaque jeu. Voir les conditions détaillées dans les Conditions générales d'utilisation disponibles sur jeuxvideo.orange.fr

(2) Accès illimité à un catalogue de plus de 7000 clips vidéo musicaux sur la TV d'Orange.

LES PASS JEUX TV

Pass jeux Découverte Accès illimité en streaming à un catalogue d'une cinquantaine de jeux sur la TV	5€ sans engagement de durée
Pass jeux Premium Accès illimité en streaming à un catalogue d'une centaine de jeux sur la TV	10€ sans engagement de durée

LES OPTIONS JEUX SUR PC

OPTIONS	TARIFS/MOIS
Jeux vidéo : Accès à volonté à plus de 250 jeux sur PC à télécharger. Les jeux du catalogue ne sont plus disponibles à la résiliation de l'abonnement.	9,90€
Jeux vidéo Premium : Accès à volonté à plus de 500 jeux sur PC dont les dernières sorties jeux. Les jeux du catalogue ne sont plus disponibles à la résiliation de l'abonnement.	19,90€



LES SERVICES SMS/MMS

SERVICES MMS

22 783 : MMS carte postale ⁽¹⁾	coût d'envoi d'un MMS
20 220 : MMS infos à l'acte	0,35€ + coût d'envoi d'un MMS
20 123 : chat Orange	coût d'envoi d'un MMS
26 743 : mes contenus	coût d'envoi d'un MMS
21 251 : photos Facebook	coût d'envoi d'un MMS
21 252 : photos Myspace	coût d'envoi d'un MMS
21 253 : vidéos Dailymotion	coût d'envoi d'un MMS
21 254 : photos/vidéos Skyrock	coût d'envoi d'un MMS
21 103 : photos toutes communautés	coût d'envoi d'un MMS

(1) Envoi limité à 500 caractères, une photo et un destinataire par MMS carte postale (taille maximale : 600 Ko).

SERVICES SMS ORANGE

SERVICES SMS ORANGE	TARIF	COÛT MAXIMUM DU SERVICE/SMS ⁽²⁾
21 111 divertissement		sans supplément
23 333 jeux		sans supplément
23 279 (2EASY)		sans supplément
30 130 Gallery		sans supplément
21 251 statut Facebook	coût d'envoi d'un SMS	sans supplément
21 252 statut MySpace		sans supplément
21 254 statut Skyrock (iPhone seulement)		sans supplément
21 256 tweet Twitter		sans supplément
21 257 humeur Webcity		sans supplément
20 123 le chat Orange		+ 0,05€
20 220 SMS infos à l'acte		+ 0,10€

(2) Applicable depuis la France métropolitaine, l'outre-mer et l'étranger.



SERVICES SMS + MMS +

services d'abonnement ✕ SMS+	inscription au service	coût maximum du service/SMS ⁽¹⁾ ou MMS
48XXX/47XXX		+ 0,05€
58XXX/57XXX	coût d'envoi d'un SMS ou d'un MMS	+ 0,20€
68XXX/67XXX		+ 0,35€
78XXX/77XXX		+ 1€
88XXX/87XXX		+ 3€
services à l'acte ✕ SMS+	inscription au service	coût maximum du service/SMS ⁽¹⁾ ou MMS
3XXXX		sans supplément
4XXXX	coût d'envoi d'un SMS ou d'un MMS	+ 0,05€/SMS/MMS
5XXXX		+ 0,20€/SMS/MMS
6XXXX		+ 0,35€/SMS/MMS
7XXXX		+ 1€/SMS/MMS
8XXXX		+ 4,50€/SMS/MMS

(1) Disponible en France métropolitaine et dans les zones de couverture des opérateurs d'outre-mer et étrangers avec lesquels Orange a signé un accord d'itinérance GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/4G. Envoi limité à 500 caractères, une photo et un destinataire par MMS carte postale (taille maximale : 600 Ko).

LES SERVICES VOCAUX

711 info et services pratiques	0,34€/min + communication nationale au-delà du forfait
711 info et services pratiques depuis l'outre-mer et l'étranger	coût d'un appel vers la France métropolitaine + 0,34€/20 secondes
les numéros mémo	0,34€/min + communication nationale au-delà du forfait
TAXI (8294) depuis l'outre-mer et l'étranger	coût d'un appel vers la France métropolitaine + 0,34€/20 secondes
les services directs : consultation d'informations via la messagerie en France métropolitaine	0,34€/min + communication nationale au-delà du forfait
les services directs : consultation d'informations via la messagerie depuis l'outre-mer et l'étranger	0,34€/min + coût d'un appel vers la France métropolitaine

Les numéros mémo (sauf 8294) ne sont pas disponibles depuis l'outre-mer et l'étranger. Pour tous les types d'appels autres que ceux cités dans le tableau ci-dessus, tarif de l'opérateur étranger majoré de 15%. Sur les réseaux satellitaires Globalstar et Thuraya, les appels émis sont facturés 2,50€/min et les appels reçus 1,10€/min.



LES NUMÉROS MÉMO

BANQ (2267)	BLAG (2524)	CHAT (2428)	HORO (4676)
INFO (4636)	LOTO (5686)	METE (6383)	PERS (7377)
SNCF (7623)	SPOR (7767)	TAXI (8294)	ZONE (8663)
TURF (8873)			

RÉPONSE DISCRÈTE

– principe : quand vous êtes en réunion, au cinéma ou dans les transports, il vous arrive de recevoir des appels auxquels vous ne pouvez pas répondre. Mais vous pouvez avoir besoin de donner une information très rapide à la personne qui vous appelle sans déranger votre entourage.

Réponse discrète* est conçue pour ce genre de situation. Ce service vous aide à mieux gérer les appels que vous recevez en appuyant sur la touche « raccrocher ». Puis, d'un simple clic, vous envoyez un SMS** à ce correspondant.

– tarif : les SMS** envoyés sont facturés selon le plan tarifaire du client et le lieu d'envoi du SMS.

LES SERVICES DIRECTS⁽¹⁾

Informations et actualités directement depuis votre messagerie vocale.

service à une rubrique **0,34€/min**
+ coût d'une communication nationale

retour à la messagerie vocale (touche*) **gratuit**

* Selon compatibilité à ce service.

** Offre soumise à conditions valable en France métropolitaine sur mobile compatible.

(1) Services directs (actu, sport, météo) édités ou distribués par Orange. Orange décline toute responsabilité quant aux contenus proposés par les éditeurs des services qu'il distribue.

LES SERVICES COMPLÉMENTAIRES DE LA MESSAGERIE VOCALE (888)

– rappel du déposant en France métropolitaine (touche 4 lors de l'écoute du message). L'appel est à la charge du client Sosh aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Sosh vers le n° rappelé. L'utilisation de ce service depuis un téléphone fixe est facturée au coût d'une communication d'une ligne fixe vers un mobile sur la facture du fixe et au coût d'une communication vers le n° rappelé depuis votre mobile sur la facture Sosh.

– appels de réveil et de mémo sur le mobile de l'abonné en France métropolitaine.

– appels de notification de la messagerie vocale vers un téléphone autre que les mobiles Sosh en France métropolitaine.



LES NUMÉROS DE SERVICES

Les n° de services sont les n° d'accès WAP, web, les n° de services SMS/MMS et SMS+ édités par Orange ou par un éditeur tiers, ainsi que les n° renvoyant vers des plates-formes téléphoniques (serveurs vocaux interactifs).

LES NUMÉROS GRATUITS DEPUIS VOTRE MOBILE

SERVICES D'URGENCE

15	Samu
17	Police
18	Pompiers
112	numéro d'urgence européen
114*	numéro d'urgence pour les personnes sourdes ou malentendantes
115	Samu social
119	Enfance maltraitée

* Numéro d'urgence pour les personnes sourdes ou malentendantes, accessible uniquement en France métropolitaine par fax depuis une ligne fixe ou par SMS depuis un mobile, et sous réserve d'équipements compatibles. Le 114 ne reçoit pas d'appels vocaux. Pour plus d'informations : www.handicap.gouv.fr/114

APPELS VERS LES ASSOCIATIONS HUMANITAIRES

110	association Ensemble contre le sida
113	lutte contre la drogue et la toxicomanie

LES SERVICES ASSISTANCE MOBILE

frais de mise en service	gratuit
frais de mise à disposition de la carte SIM	1€
demande de portabilité du numéro	gratuit
suspension temporaire de ligne mobile en cas de perte ou de vol	gratuit
renouvellement de la carte SIM en cas de perte, de vol, ou en cas de carte bloquée/détériorée par le client	20€
+ frais d'expédition (hors France métropolitaine)	7€
déblocage de la carte SIM par le serveur vocal 740 ou sur www.sosh.fr	gratuit
déblocage de la carte SIM par un conseiller clients	7,50€ (1 ^{er} déblocage gratuit)
changement de numéro de téléphone mobile	18€
prestation de désimlockage par le service clients Tout mobile acheté sur le site sosh.fr dans le cadre de la souscription à une offre mobile Sosh ou par un client Sosh peut être désimlocké dès le premier mois de souscription, dès l'activation effective du forfait Sosh.	gratuit



LES SERVICES D'ASSISTANCE INTERNET

échange de matériel en boutique	tarifs
Echange express de la Livebox ou du décodeur défectueux en boutique sans Livebox testing. Afin de bénéficier de cette prestation, il est nécessaire de contacter le service client Sosh. Le règlement se fera auprès du conseiller client.	29€
assistance informatique	tarifs
Prestation d'assistance, d'installation et de paramétrage. Le paramétrage de la connexion Wifi, l'installation de périphérique (disque dur, imprimante...) et de logiciels, la connexion à internet d'un ordinateur ou d'un matériel informatique, la mise en réseau de plusieurs ordinateurs.	115€
installation Livebox ⁽¹⁾	tarifs
Intervention d'un technicien à domicile pour effectuer le paramétrage des équipements informatiques. Par exemple : paramétrage d'un ordinateur en wifi, installation d'une imprimante. Prix forfaitaire déplacement compris, dans la limite de 60 minutes. Au-delà : facturation par demi-heure supplémentaire après accord du client.	115€ ⁽²⁾
supprimer un virus	tarifs
Prestation de nettoyage des virus. La suppression des virus ou spywares, l'optimisation du fonctionnement de l'ordinateur.	29€
frais de déplacement	tarifs
Déplacement à domicile d'un technicien d'intervention	69€ ⁽³⁾
la formation à domicile ⁽¹⁾	tarifs
Formation personnalisée à domicile en découverte ou perfectionnement sur la base de forfait de 1h à 20h. Par exemple : logiciels, applications, réseaux sociaux...	à partir de 89€ pour une heure, prix dégressifs au-delà, détail sur orange.fr > boutique
installation et paramétrage des logiciels Orange et de l'email	tarifs
Ensemble de prestations de paramétrage de logiciels Orange. Installation et paramétrage des logiciels Orange (antivirus, firewall, contrôle parental, Deezer...), installation/usage du navigateur Internet fourni par l'OS, installation et paramétrage du webmail Orange et du logiciel de mail fourni par l'OS.	9€

(1) Prestations réalisées et facturées par Orange Assistance, filiale agréée services à la personne. La tarification ne comprend pas la réduction ou un crédit d'impôt au titre de la loi Borloo. (2) Dans le cas où le technicien ne peut pas effectuer l'assistance, seul le diagnostic est facturé à 40€.
(3) Frais facturés suite à la prise de rendez-vous dans le cadre du SAV de la ligne, lorsque le problème constaté se situe à l'intérieur de la propriété privée. Selon les cas, des prestations complémentaires telles que figurant dans la fiche tarifaire en vigueur peuvent être facturées.



LES SERVICES D'ACCOMPAGNEMENT À L'USAGE

LES SERVICES D'ACCOMPAGNEMENT À L'USAGE MOBILE

Ces services d'accompagnement à l'usage sont réalisés par téléphone avec nos experts. Prise de rendez-vous par chat : gratuite, facturation hors forfait au prix de 0,38€/min accessible depuis un mobile uniquement (Orange ou Sosh).

Transfert de contacts 5€

Prestation de transfert de données pour les clients ne prenant pas le pack démarrage smartphone. Transfert de vos données de contacts et d'agenda (de SIM à SIM, de SIM à téléphone, de téléphone à téléphone basique ou smartphone). Typologie de contacts : contacts du répertoire, contacts agréés (provenant d'autres sources et enregistrés sur le mobile ex: Skype, Whatsapp...).

Transfert de données vers un nouveau mobile 9€

Prestation de transfert de données en complétude de transfert de contacts. Le transfert des données de SIM à SIM, de téléphone basique à smartphone, de smartphone à téléphone basique, de smartphone à smartphone et sous réserve de terminal compatible. La typologie de contenus SMS/MMS, vidéos, photos/images, documents, musiques, sonneries.

Pack démarrage smartphone/tablette objet connecté 9€

Activation du terminal, appairage de l'objet connecté en Bluetooth ou en Wifi avec le Smartphone, téléchargement de l'application de l'objet connecté, explication des bonnes pratiques pour une utilisation optimale du terminal ou de l'objet connecté, configuration d'une seule boîte mail/création/paramétrage d'un compte store et le téléchargement de l'application le Cloud d'Orange, un transfert de contacts de l'ancien terminal vers le nouveau.

Configuration Internet et SMS/MMS 9€

Prestation de configuration du téléphone mobile. Paramétrage des fonctions SMS/MMS et test envoi et réception. Paramétrage de la fonction internet Orange, gestion des favoris dont favoris sur page d'accueil, suppression de l'historique et la gestion des onglets.



LES SERVICES D'ACCOMPAGNEMENT À L'USAGE INTERNET - TV - TÉLÉPHONE PAR INTERNET

Ces services d'accompagnement à l'usage sont réalisés par téléphone avec nos experts avec la prise en main à distance des équipements. Prise de rendez-vous par chat : gratuite, facturation hors forfait au prix de 0,38€/min accessible depuis un mobile uniquement (Orange ou Sosh).

Personnalisation Wifi et connexion d'un équipement à la Livebox .. 9€

Prestation de paramétrage et de connexion à la Livebox. Accompagnement (en boutique et par téléphone) qui inclut : la personnalisation du réseau Wifi, la connexion d'un périphérique (PC/Mac, mobile, tablette, Domino...) ou d'un matériel réseau (Liveplug/Liveplug Wifi/Wifi Extender) à la Livebox.

Configuration du mode modem sur smartphone 9€

Cette prestation est disponible sur les smartphones ayant pour système d'exploitation Android, Bada, BlackBerry®, IOS, Windows Phone. Il s'agit d'un service d'accompagnement réalisé par l'un de nos experts par téléphone avec la prise en main à distance éventuelle du mobile.

Cette prestation comprend le paramétrage de la connexion réseau de votre ordinateur via votre smartphone et le test de ladite connexion.

Synchronisation du mobile avec un ordinateur 29€

Cette prestation est disponible sur les smartphones ayant pour système d'exploitation Android, Bada, BlackBerry®, IOS, Windows Phone. Il s'agit d'un service d'accompagnement réalisé par l'un de nos experts par téléphone avec la prise en main à distance éventuelle du mobile.

Cette prestation comprend le paramétrage des données à synchroniser (contacts, agenda, mails, notes) et des démonstrations.

Connexion d'un smartphone en Wi-Fi 9€

Cette prestation est disponible sur les smartphones ayant pour système d'exploitation Android, Bada, BlackBerry®, IOS, Windows Phone. Il s'agit d'un service d'accompagnement réalisé par l'un de nos experts par téléphone avec la prise en main à distance éventuelle du mobile.

Cette prestation comprend l'appairage d'un smartphone avec une Livebox ou un hotspot Wi-Fi ainsi que la connexion à internet en Wi-Fi.



LES AUTRES SERVICES

changement de mode de paiement	gratuit
facture détaillée ponctuelle (espace client ou service clients)	gratuit
duplicata de facture	3€
duplicata de contrat	7,50€
dépôt de garantie exigé dans les cas suivants :	
– titre de séjour mentionnant une adresse différente de celle du justificatif de domicile	265€
– absence de justificatif de domicile fixe en France métropolitaine, ou RIB ou chèque annulé	265€
– impayé au titre d'un autre contrat Orange	400€
– précédent contrat Orange résilié suite au non-renvoi des justificatifs (en situation d'impayé)	265€
– paiement au moyen d'un compte Nickel	265€
– inscription au fichier PREVENTEL	400€
– aucune souscription préalable à d'autres contrats d'abonnement auprès d'Orange	265€
– mode de paiement autre que le prélèvement automatique	38€
avance sur consommation (activation du service Communiquer depuis l'étranger dans les cas prévus aux conditions spécifiques d'abonnement)	228€

SERVICE DE PAIEMENT

Service de paiement (forfaitaire, à la durée ou par abonnement) pour des achats effectués sur internet ou sur mon terminal mobile (téléphone ou tablette) auprès de tiers fournisseurs pour certains services et produits.



Un appel vers un numéro spécial a 2 composantes qui seront facturées séparément :

- le **coût de la communication (C)** sera inclus dans votre offre ou facturé comme un appel vers un fixe en France métropolitaine, selon les conditions tarifaires de votre offre ;

- le **coût du service (S)** est défini par le fournisseur de services et peut évoluer dans le temps. Il est facturé, selon le numéro appelé, soit de façon forfaitaire à chaque appel, soit en fonction de la durée réelle de l'appel, dans la limite indiquée dans les tableaux ci-dessous. Seuls les services de

Forfait bloqué		
numéros à 10 chiffres commençant par	Coût de la communication (C)	Coût maximum du service (S)
0800, 0801, 0802, 0803, 0804, 0805	gratuit	gratuit
0806, 0807, 0808, 0809	coût d'un appel vers un fixe en France métropolitaine	gratuit
081		0,06€/min ou 0,15€/appel
082		0,20€/min ou 0,50€/appel
089		0,80€/min ou 3€/appel

Offre avec appels limités en France métropolitaine		
numéros à 10 chiffres commençant par	Coût de la communication (C)	Coût maximum du service (S)
0800, 0801, 0802, 0803, 0804, 0805	gratuit	gratuit
0806, 0807, 0808, 0809	déduit du forfait puis prix de la minute au-delà du forfait si votre forfait est épuisé	gratuit
081		0,06€/min ou 0,15€/appel
082		0,20€/min ou 0,50€/appel
089		0,80€/min ou 3€/appel

Offre avec appels illimités en France métropolitaine		
numéros à 10 chiffres commençant par	Coût de la communication (C)	Coût maximum du service (S)
0800, 0801, 0802, 0803, 0804, 0805	gratuit	gratuit
0806, 0807, 0808, 0809	inclus dans le forfait	
081		0,06€/min ou 0,15€/appel
082		0,20€/min ou 0,50€/appel
089	inclus dans le forfait	0,80€/min ou 3€/appel



renseignements téléphoniques (numéros commençant par 118) continuent à être facturés à l'appel et à la durée.

Les tableaux ci-dessous vous indiquent les modalités de facturation. Pour connaître le coût de la communication mobile, veuillez vous reporter à la page de l'offre mobile concernée dans le présent document. Pour connaître le prix du service, appelez le 3008 (service et appel gratuits) ou rendez-vous sur le site assistance.sosh.fr/tarifs-numeros-speciaux

Forfait bloqué		
numéros courts de la forme	Coût de la communication (C)	Coût maximum du service (S)
1X, 11X, 116 XXX	gratuit	gratuit
30XX / 31XX		
3XXX (hors 30XX / 31XX)	coût d'un appel vers un fixe en France métropolitaine	0,80€/min ou 3€/appel
10XX	gratuit ou coût d'un appel vers un fixe en France métropolitaine	gratuit ou 0,80€/min ou 3€/appel
118 XXX		gratuit ou payant (tarif libre)

Offre avec appels limités en France métropolitaine		
numéros courts de la forme	Coût de la communication (C)	Coût maximum du service (S)
1X, 11X, 116 XXX	gratuit	gratuit
30XX / 31XX		
3XXX (hors 30XX / 31XX)	déduit du forfait puis prix de la minute au-delà du forfait si votre forfait est épuisé	0,80€/min ou 3€/appel
10XX	gratuit ou déduit du forfait puis prix de la minute au-delà du forfait si votre forfait est épuisé	gratuit ou 0,80€/min ou 3€/appel
118 XXX		gratuit ou payant (tarif libre)

Offre avec appels illimités en France métropolitaine		
numéros courts de la forme	Coût de la communication (C)	Coût maximum du service (S)
1X, 11X, 116 XXX	gratuit	gratuit
30XX / 31XX	gratuit	gratuit
3XXX (hors 30XX / 31XX)	inclus dans le forfait	0,80€/min ou 3€/appel
10XX	gratuit ou inclus dans le forfait	gratuit ou 0,80€/min ou 3€/appel
118 XXX	gratuit ou inclus dans le forfait	gratuit ou payant (tarif libre)

LES MIGRATIONS DES CLIENTS ORANGE MOBILE VERS UNE OFFRE SOSH

Les clients Orange qui ne sont plus engagés sur leur offre actuelle peuvent migrer vers Sosh ou Sosh mobile+ Livebox sans frais.

Les clients Orange qui sont engagés sur leur offre actuelle peuvent migrer vers Sosh ou Sosh mobile+ Livebox sous conditions de paiement de frais variables.

Si vous êtes encore engagé avec une durée d'engagement de 12 mois : conformément aux dispositions contractuelles, les redevances d'abonnement jusqu'à la fin du 12^e mois sont dues en totalité.

Si vous êtes encore engagé avec une durée d'engagement de 24 mois : conformément aux dispositions contractuelles, les redevances d'abonnement jusqu'à la fin du 12^e mois sont dues en totalité et pour la période entre la fin du 12^e mois et la fin de son engagement le montant s'élève au quart des sommes restant dues.

LES MIGRATIONS DEPUIS UNE OFFRE SOSH

Les clients bénéficiant d'une offre Sosh peuvent migrer sans aucune contrainte vers toute offre Sosh ou toute offre au catalogue Orange mobile depuis leur espace client sur www.sosh.fr





SUR WWW.SOSH.FR, RETROUVEZ :

votre espace client : sur sosh.fr > gérer mon compte mobile, vous modifiez votre forfait où vous voulez et quand vous voulez.

Aide et Conseil

La communauté Sosh répond à toutes vos questions. Nos web conseillers répondent à vos questions par chat, du lundi au samedi, de 8h à 20h.

Vos idées

Proposez vos idées pour faire évoluer Sosh et votez pour les meilleures !

Les news*

Toute l'actu, les événements originaux et les bons plans de Sosh.

*Les actualités.

pour plus d'informations,
connectez-vous sur



Orange SA au capital de 10 595 541 532€
78 rue Olivier de Serres 75015 Paris - 380 129 866 RCS Paris.
1602-GFHQA6SK - FT SOSH 0316 - (1003)

